



国银租赁

CHINA DEVELOPMENT BANK LEASING

國銀金融租賃股份有限公司

CHINA DEVELOPMENT BANK FINANCIAL LEASING CO., LTD.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(A joint stock limited company incorporated in the People's Republic of China)

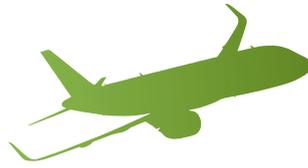
股份代號 Stock Code: 1606



2020

環境、社會及管治報告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL
AND GOVERNANCE REPORT





目錄

目錄	1	支持綠色發展，助推生態文明	24
關於本報告	2	加大清潔能源支持力度	24
董事長致辭	3	推動新能源汽車普及	26
加強責任管治，穩健經營發展	5	助力環境友好型船舶推廣	27
企業發展概況	5	加強綠色運營管理	29
企業ESG管理	7	保障員工權益，助力員工成長	30
落實中國2030年可持續發展議程國別方案	7	招聘與僱傭	30
利益相關方溝通與關鍵議題重要性評估	10	培訓與發展	30
風險與合規管理	12	健康與安全	32
加強廉潔運營	13	福祉與關懷	33
加強反洗錢管理	14	履行社會責任，共建美好生活	35
知識產權保護	15	踐行企業責任，助力脫貧攻堅	35
保障信息安全	15	走進周邊社區，共創美好生活	35
提高服務質量	16	未來展望	37
踐行責任供應鏈	16	附錄1：ESG指標索引	38
支持國家戰略，推動經濟增長	17	附錄2：ESG政策列表	40
穩步支持航空行業	17	附錄3：ESG數據列表	42
推動基礎設施建設	19	環境範疇	42
助力小微企業發展	21	社會範疇	43
促進區域經濟優勢	22	附錄4：意見反饋	44





關於本報告

報告概覽：

本報告旨在向廣大讀者系統闡述國銀金融租賃股份有限公司在2020年環境、社會及管治（「Environmental, Social and Governance, ESG」）方面的表現，有關管治部分的内容建議與本公司2020年度報告所載《企業管治報告》一併閱讀。

稱謂說明：

為方便表述和閱讀，本報告中的「本公司」「公司」「國銀租賃」指代「國銀金融租賃股份有限公司」。「本集團」「我們」指代「國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司或特殊目的公司」。

數據來源及可靠性保證：

本報告的數據及其他信息主要來源於國銀租賃的相關文件、報告及統計結果。國銀租賃承諾本報告不存在任何虛假記載或誤導性陳述，並對報告内容的真實性、準確性和完整性負責。

報告確認及審批：

本報告經管理層確認後，於2021年5月28日獲董事會通過。

報告範圍及邊界：

本報告中的披露範圍及邊界與國銀金融租賃股份有限公司2020年度報告保持一致。

報告期間：

2020年1月1日至2020年12月31日，部分信息涵蓋2021年度環境、社會及管治内容。

報告編製標準：

香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「香港聯交所」）於2015年12月公布的經修訂的《環境、社會及管治報告指引》。

獲取及回應本報告：

本報告提供中文及英文兩個版本供讀者參閱，報告電子版可在公司官方網站獲取。

如對本報告及其内容有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國深圳市福田區福中三路2003號國銀金融中心大廈2、7、8、21-27、34層

電話：86-755-2398 0999

傳真：86-755-2398 0900

官方網站：<http://www.cdb-leasing.com/>



董事長致辭



親愛的讀者朋友：

我謹代表公司董事會，衷心感謝大家過去一年對國銀租賃的關心和支持！

2020年對所有人來說都是極不尋常的一年，突如其來的新冠肺炎疫情令全球經濟、貿易和投資等遭遇重挫。對於一家服務於全球40多個國家和地區的國際化租賃公司來說，2020年的國銀租賃同樣極不尋常。過去一年，面對嚴峻挑戰，我們認真貫徹落實黨中央國務院決策部署，嚴格執行關於疫情防控各項決策要求，強化責任擔當，精心謀劃部署，果斷採取行動，助力經濟社會秩序穩健恢復，紮實做好「六穩」「六保」，為構建綠色金融體系、助力脫貧攻堅貢獻力量，為利益相關方創造價值，不斷增強服務國家戰略和服務實體經濟的能力，頂住了疫情帶來的嚴重衝擊，經營業績穩中有進，高質量發展穩步提升，展現了企業責任擔當。

加強責任管治，穩健經營發展

我們將誠信合規作為生存之基、立身之本，嚴格落實監管要求，深入貫徹責任文化，牢守風險底線，不斷完善全面風險管理體系，提升風險化解和管控能力；持續加強黨風廉政建設，壓緊壓實全面從嚴治黨責任，全面推進廉潔生態建設。我們積極保護知識產權和品牌名譽，踐行責任供應鏈管理，健全信息安全保障機制，提升客戶服務質量，積極應對與把握內外部環境帶來的挑戰與機遇，保持穩健經營發展。



支持國家戰略，推動經濟增長

我們充分發揮租賃「融資」和「融物」特色優勢，積極支持國家重點戰略，響應國家發展戰略需求，聚焦長江經濟帶、粵港澳大灣區等重點區域，秉承「服務實體經濟」的本源，助力航空行業從疫情影響下發展復甦，重點支持交通、城市及能源等基礎設施建設。我們積極發揮普惠金融作用，不斷加強業務模式創新，落實穩就業、保市場主體的政策要求，支持小微企業復工復產。

支持綠色發展，助推生態文明

我們積極貫徹「綠水青山就是金山銀山」的指導理念，制定綠色發展戰略，全力支持中央碳達峰、碳中和「3060目標」重大決策部署，在落實國家關於構建綠色金融體系的要求和服務實體經濟的租賃本源的基礎之上，加大綠色租賃服務投入，助力清潔能源、綠色交通、節能船舶等領域的企業發展。此外，我們呼籲員工踐行綠色環保理念，共同打造節能環保辦公環境，加強綠色運營建設，積極支持生態文明建設。

保障員工權益，助力員工成長

我們積極實施「人才興司」戰略，堅持「公司價值和員工價值的統一」的經營理念，努力構建平等、創新、活力、和諧的工作氛圍，不斷提升員工權益保障，關注員工身心健康，持續吸引、保留和培養人才，助力員工成長和職業生涯發展，打造專業、團結、溫暖的員工團隊，為集團生存和發展的帶來不竭動力。

履行社會責任，共建美好生活

企業的發展與其所處的行業、區域、社區和社會息息相關。我們在關注自身發展的同時，心繫社會民生需求，積極支持脫貧攻堅和鄉村振興戰略，探索創新扶貧模式，組織參與公益慈善活動，踐行優秀企業公民責任，為社會和諧發展貢獻力量。

我們作為國家開發銀行唯一的租賃業務平台及上市子公司，是中國租賃行業發展的見證者及引領者，我們始終秉承「引領中國租賃、服務實體經濟」的使命。回首過去，我們與各利益相關方保持緊密溝通，披荊斬棘堅毅前行。面對未來，我們將繼續引領行業創新發展，牢記使命，把握機遇，不斷加強合規管控，提升租賃業務服務質量，推進經濟高質量低碳轉型，努力實現「建設國際一流金融租賃公司」的願景，共創經濟、環境和社會和諧發展的美好未來。



加強責任管治，穩健經營發展

企業發展概況

國銀金融租賃股份有限公司是中國銀保監會監管的全國性非銀行金融機構，是境內第一家上市的金融租賃公司，是國家開發銀行唯一的租賃業務平台及上市平台。國銀租賃成立於1984年，是中國金融租賃行業的開創者和領導者，及中國首批成立的金融租賃公司之一。

發展歷程

發展歷程	
2020年	開啟租賃業務數字化轉型探索。
2019年	成立普惠金融、新能源與裝備、船舶三個事業部。
2018年	新辦公樓「國銀金融中心大廈」落成入駐。 在香港聯交所主板上市，是中國銀保監會監管的第一家金融租賃上市公司(股票代碼：1606.HK)。
2016年	率先獲得中國銀保監會批准在境外設立航空專業子公司－國銀航空金融租賃有限公司(以下簡稱「國銀航空」)掛牌成立。
2015年	完成股份制改造，更名為國銀金融租賃股份有限公司。 向波音、空客訂購130架主流窄體飛機。
2014年	獲得穆迪、惠譽與中國主權相同的國際債信評級。 經中國銀保監會批准，由國家開發銀行成為控股股東。
2008年	公司更名為國銀金融租賃有限公司，是中國當時註冊資本最大的租賃公司。
1994年	獲得中國人民銀行批准經營金融業務。
1984年	前身深圳租賃有限公司成立。

主要業務模式

本集團圍繞「市場化、專業化、多元化、國際化」的戰略定位，秉承引領中國租賃、服務實體經濟的使命，充分發揮租賃業務特色優勢，致力於為航空、基礎設施、船舶、普惠金融、新能源和高端裝備製造等領域的優質客戶提供綜合性租賃服務，並在日趨複雜的市場環境下不斷增強應變能力和創新能力，持續提高業務決策效率和客戶服務水平。本集團享有較高國際信用評級，2020年為穆迪A1、標普A及惠譽A+。

作為中國歷史最為悠久的租賃公司之一，本集團見證並參與了中國租賃行業的發展，經歷了數次行業經濟周期及監管變革，在業務領域探索、產品創新、風險管控、經營管理等方面積累了豐富的經驗。我們始終堅持規模、質量、效益均衡發展，通過有規劃地探索各類業務領域、持續推進產品創新和業務改進、完善公司治理，國銀租賃在資產規模、盈利能力和風險控制方面領先同業，並形成核心競爭優勢明顯、持續發展能力突出的業務發展模式。



主要業務模式及其作用

直接租賃	以最優化的金融服務方案為客戶獲取高技術、高價值資產。
售後回租	盤活客戶持有的固定資產，為其發展提供資金支持。
租賃物交易	使各類資產持續地產出價值，達到物盡其用。

2020年，面對新冠疫情的衝擊，本集團紮實做好疫情防控和業務發展工作，年度經營業績逆勢再上台階，高質量發展穩步提升。其中，資產總額首次突破3,000億元人民幣，達到3,033億元人民幣，同比增長16.1%；新增業務投放1,044億元人民幣，同比增長11.96%；實現淨利潤32.68億元人民幣，同比增長11.24%。

社會榮譽

2020年，我們盡心踐行社會責任，用專業開拓前行道路，用實力贏得社會榮譽。

社會榮譽

2020年4月	國銀租賃「綠色租賃提升綠色金融轉化率」案例獲評「2019年度廣東綠色金融創新優秀案例」。
2020年8月	國銀租賃2019年度報告在國際專業機構「美國國際通訊專業聯盟」(League of American Communications Professionals, 簡稱LACP)發起的「年報遠見獎」(Vision Award)評比中榮獲「年報金獎」(金融—多元服務)、中國50佳年報、亞太區年報40強、世界年報100強、亞太區最佳「致股東的信」等5類獎項。
2020年9月	國銀租賃在第八屆中國航空金融萬戶獎評選中榮獲「創新發展獎」。
2020年9月	國銀租賃在《證券時報》主辦的「2020(第二屆)中國區銀行業天璣獎」評選中榮獲「2020年度金融租賃公司天璣獎」。
2020年10月	國銀租賃在南方日報社主辦的「致敬品牌 感恩深圳」2020深圳企業品牌發展與企業社會責任評比中榮獲「社會責任貢獻案例獎」。
2020年11月	國銀租賃在深圳市銀行業協會舉辦的「2019-2020深圳銀行業社會責任優秀案例集」評選中入選2項優秀案例：《發揮金融租賃特色優勢 助力打贏脫貧攻堅戰》《融匯綠色金融與普惠 租賃助力公眾綠色出行》。
2020年11月	國銀租賃在全球租賃業競爭力論壇中榮獲「中國融資租賃騰飛獎•助力實體經濟領軍企業」。
2020年12月	國銀租賃在《金融時報》主辦的「中國金融機構金牌榜•金龍獎」評選中榮獲「年度最具社會責任金融租賃公司」。
2020年12月	國銀租賃獲中共深圳市福田區委、深圳市福田區人民政府授予「經營增長獎勵」「綜合貢獻獎勵」。

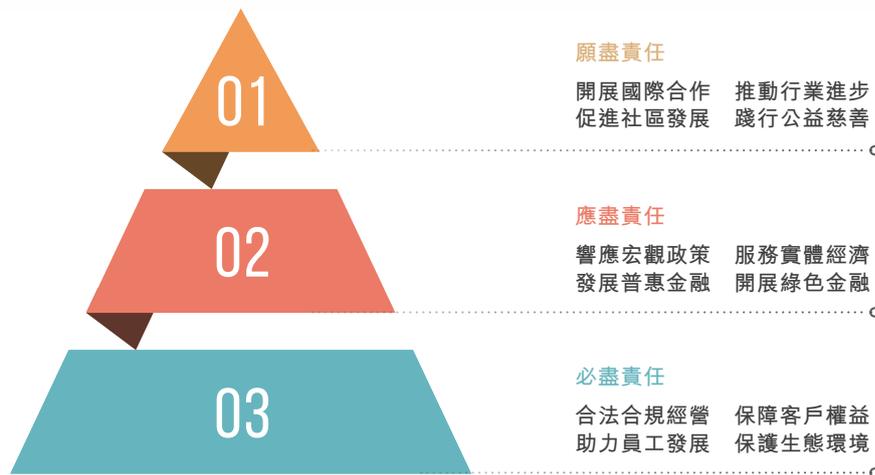


- 1) 年度最具社會責任金融租賃公司
- 2) 社會責任貢獻案例獎
- 3) 中國融資租賃騰飛獎•助力實體經濟領軍企業
- 4) 第八屆中國航空金融萬戶獎•創新發展獎



企業ESG管理

本集團遵循企業運營中涉及到的ESG相關法律法規，依據香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》，參考中國銀保監會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》，將企業ESG管理納入公司戰略層面，定期對ESG信息進行披露。我們搭建了層級式社會責任模型，以「必盡責任」「應盡責任」及「願盡責任」三個層級為基礎，指導集團履行社會責任。同時，我們將可持續發展要求融入到業務運營、風險管理、利益相關方溝通等各方面，持續開展可持續發展意識宣導，協同董事會、管理層和相關業務部門，共同參與可持續發展相關工作的全面落實。



社會責任構成模型

本集團持續完善ESG管理體系，設立ESG工作小組對ESG事宜進行管理，負責收集、整合ESG相關政策、制度等工作，並對ESG數據進行管理。該小組由執行董事牽頭負責，董事會辦公室統籌管理，由風險管理部、法律合規部、紀委辦公室、團委、工會、辦公室、人力資源部、經營管理部及其他業務部門等多個不同板塊的職能部門協同配合，負責具體ESG事宜的落實。未來，我們將進一步完善公司ESG管治架構，加強董事會ESG管理參與，強化落實董事會及ESG工作小組相應職責，優化ESG各管理層級協同能力，全力提升可持續發展工作成效。

落實中國2030年可持續發展議程國別方案

2015年9月25日，聯合國大會正式通過《改變我們的世界－2030年可持續發展議程》，呼籲所有國家和所有利益相關方攜手合作，共同為人類、地球與繁榮，為世界的和平與自由採取行動。該議程提出17個可持續發展目標（Sustainable Development Goals，以下簡稱「SDGs」），明確了為實現環境、社會和經濟的可持續發展，為消除貧困與饑餓，為應對氣候變化，為創建和平、公正與包容的世界，所有國家與利益攸關方的共同努力方向。

為支持聯合國2030年可持續發展議程，李克強總理於2016年9月在紐約聯合國總部主持召開「可持續發展目標：共同努力改造我們的世界－中國主張」座談會，宣佈發佈《中國落實2030年可持續發展議程國別方案》（以下簡稱「中國國別方案」）作為指導中國開展聯合國2030可持續發展議程落實工作的行動指南。



¹ 可持續發展目標內容來源於：<https://www.un.org/sustainabledevelopment/>



SDGs為全球可持續發展指明了道路，面對可持續發展進程中的每一道關卡，作為命運共同體，全球政府、國際組織、企業及每一個人都需貢獻自身的力量。本集團以SDGs和中國國別方案為指導，結合集團自身實際情況，識別出與本集團密切相關的可持續發展目標，包括：SDG1無貧窮、SDG3良好健康與福祉、SDG5性別平等、SDG6清潔飲水和衛生設施、SDG7經濟適用的清潔能源、SDG8體面工作和經濟增長、SDG9產業、創新和基礎設施、SDG10減少不平等、SDG11可持續城市和社區、SDG12負責任的消費和生產和SDG13氣候行動。

針對已識別並響應的可持續發展目標和中國國別方案落實舉措，我們以可持續發展目標作為分類依據，在下表分別列示出了本集團於2020年開展的可持續發展行動：

聯合國2030年可持續發展目標(SDGs)	中國落實2030年可持續發展議程國別方案	本集團2020年可持續發展行動
SDG1無貧窮 	<ul style="list-style-type: none"> 對農村貧困人口實行分類精準扶持。 建立健全更加公平、更可持續的社會保障制度，完善社會保險體系，實施全民參保計劃。 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團薪酬福利體系嚴格遵守國家和地方法律法規及監管政策要求，按規定繳納五險一金，並購置意外傷害、意外醫療、補充醫療及重大疾病補充保險。 不斷健全境外員工覆蓋養老保險、健康保險、人壽及傷殘保險等的員工保險計劃。 自2019年開展消費扶貧工作至今，通過直接購買方式累計採購定點扶貧縣農產品54.69萬元。
SDG3良好健康與福祉 	<ul style="list-style-type: none"> 促進基本醫療衛生服務的公平性和可及性。 	<ul style="list-style-type: none"> 每年定期組織公司員工自願開展體檢工作，提供體檢機構及體檢套餐選擇，並邀請專業體檢機構專家為員工解讀體檢指標、提出保健措施建議，為員工健康工作生活做出指導。 持續完善醫務室建設，擴大健全應急藥品供應範圍，滿足日常及防疫藥品的供應需求。
SDG5性別平等 	<ul style="list-style-type: none"> 堅持男女平等基本國策，消除對婦女的一切形式的歧視和偏見。 提升婦女就業創業能力，發展公共託幼服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 杜絕一切關於民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等其他因素而產生的不平等與歧視行為，保障女職工在懷孕、生育、哺乳期間的各項權利和福利。
SDG6清潔飲水和衛生設施 	<ul style="list-style-type: none"> 全面推進節水型社會建設，落實最嚴格水資源管理制度，強化用水需求和用水過程管理。 推進水衛生基礎設施的全覆蓋，確保人人享有適當和公平的環境衛生和個人衛生。 落實《水污染防治行動計劃》，大幅度提升廢水達標處理比例。 	<ul style="list-style-type: none"> 應用中水系統處理水源，實現水源循環使用，回收利用大廈室外清潔和綠化養護用水；篩查給水設備和管道，杜絕滴、冒、漏及長流水現象的發生；建立用水記錄和用水統計分析；調整減少衛生間設備水閘出水量；在洗手間及茶水間張貼節水標語，加強員工節水意識。 向昆明滇池投資有限責任公司再次實現投放10億元，加快了昆明市第十三、十四水質淨化廠的完工和營運過程，支持了昆明市污染防控、河道綜合整治、生態修復等工作。 支持陝西水務集團有限公司售後回租項目落地，極大支持了地方老舊水網更新改造、水環境和生態修復、基本民生用水等領域。 為全國25個省、自治區和直轄市的供水、供氣、供暖和其他經營性設施提供租賃服務。 本集團以污水管網為租賃物，向淮安市水資源開發建設有限公司提供較長期限、較低成本的資金，對維護當地良好生態環境具有重大促進作用。
SDG7經濟適用的清潔能源 	<ul style="list-style-type: none"> 優化能源結構，提高化石能源利用效率，增加清潔能源消費比重。 建設清潔低碳，安全高效的現代能源體系。 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團在助力清潔能源供給領域投放資金80.26億元人民幣。 投放資金支持烏蘭縣華揚晟源新能源有限公司200MW風電回租項目的風電場建設，及時為承租人解決了資金不足的問題，助力減少碳排放和改善環境。 投放資金支持阿特斯新能源有限公司石樓縣境50MW集中式光伏電站項目的光伏電站建設，提供了充足的資金保障。 截至2020年末，本集團累計為全國主要公交公司提供39.8億元的融資支持，更換新能源公交車共計5,309輛。 以供熱鍋爐超低排放設備等作為租賃物，向青島能源集團有限公司提供資金支持，用於熱源升級和超低排放改造。

聯合國2030年
可持續發展目標(SDGs)中國落實2030年可持續發展
議程國別方案

本集團2020年可持續發展行動

SDG8體面工作和
經濟增長8 体面工作和
经济增长

- 以供給側結構性改革為主線，擴大有效供給，滿足有效需求。
- 實施《中國製造2025》戰略，促進製造業朝向高端、智能、綠色、服務方向發展。
- 建立與全面建成小康社會相適應的普惠金融服務和保障體系。
- 完善就業創業服務體系，推行終身職業技能培訓制度。
- 依法打擊使用童工、強迫勞動等違法犯罪行為。
- 維護勞動者勞動報酬、休息休假、社會保險等正當權益。

SDG9產業、創新和
基礎設施9 产业、创新和
基础设施

- 加快完善安全高效、智能綠色、互聯互通的現代基礎設施網絡。
- 加快推進金融基礎設施建設，改進重點領域金融服務，健全小微企業多元化融資渠道。
- 升級水利、鐵路、公路、水運、民航、通用航空、管道、郵政等基礎設施，加快傳統產業升級改造。
- 大幅提升信息和通信技術的普及度。

SDG10減少不平等

10 减少不平等



- 注重機會公平，保障人民平等參與、平等發展權利。
- 堅持居民收入增長和經濟增長同步、勞動報酬提高和勞動生產率提高同步。

SDG11可持續城市
和社區11 可持续
城市和社区

- 實施公共交通優先發展戰略，推動可持續城市交通體系建設。
- 全面提升城市生活垃圾管理水平。
- 積極推動城鄉綠化建設，人均公園綠地面積持續增加。

SDG12負責任消費和
生產12 负责任
消费和生产

- 全面推行生產者責任延伸制度，鼓勵企業在生產管理中全面貫徹可持續發展理念。

- 積極支持國家戰略落地，助力構建發展新格局，大力發展實體經濟，全力推動基礎設施建設，圍繞長江經濟帶、粵港澳大灣區等國家重大戰略區域，推進國家可持續發展穩步前行。
- 加強普惠金融服務力度，主動向普惠型客戶實施租金延期支付優惠政策，降低普惠型客戶流動性風險，確保受困客戶平穩渡過難關，減少疫情帶來負面影響，該方案惠及約4,000個中小微客戶。
- 持續圍繞「12345」員工培訓體系，形成了完整的「選、用、育、留」機制，打造一支「講政治、守規矩、敢擔當、有作為」的複合型、專業化人才隊伍。
- 結合治理結構和培訓制度兩套體系，建設建言獻策等四大平台，針對黨員、中高層及基層員工，持續落實黨建、啟航、遠航、續航和領航五大培訓計劃。
- 堅決執行《禁止使用童工規定》，嚴格核查錄取人身份證明材料，審核學歷學位材料，確認員工處於合法用工年齡，杜絕錄用童工，若發現不符合用工規定的情況，將不予錄用。
- 本集團薪酬福利體系嚴格遵守國家和地方法律法規及監管政策要求，為員工提供具有市場競爭力的薪酬，按規定繳納五險一金，並購置意外傷害、意外醫療、補充醫療及重大疾病補充保險，建立企業年金機制，保障員工合法休息、休假權利。

- 武漢地鐵集團交通機場線工程設施固定資產售後回租項目，為支持湖北武漢企業復工復產、保障民生貢獻了力量。

- 存量租賃項目涉及全國14個省、自治區和直轄市的收費公路、鐵路及軌道交通設備等交通基礎設施。

- 本集團為全國25個省、自治區和直轄市的供水、供氣、供暖和其他經營性設施提供租賃服務。

- 充分發揮租賃產品優勢，在支持小微客戶上不斷探索與實踐，率先在金融租賃行業中搭建起普惠金融業務體系。

- 快速制定疫情防控期間普惠金融租賃支持政策，給予包括還款展期、違約金減免、利率優惠等疫情紓困措施，支持小微企業復工復產。

- 秉承「提拔重用忠誠、乾淨、擔當幹部」的原則，不斷完善晉升機制，搭建公平、暢通的職業發展通道。

- 鼓勵員工多元化，杜絕一切關於民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等其他因素而產生的不平等與歧視行為，保障女職工在懷孕、生育、哺乳期間的各項權利和福利。

- 本集團薪酬福利體系嚴格遵守國家和地方法律法規及監管政策要求，為員工提供具有市場競爭力的薪酬。

- 掌握各地公交業務需求，積極與國有公交公司、新能源汽車廠商保持溝通，打通新能源公交行業上下游融資渠道，滿足其新能源汽車採購、銷售及資金需求，共同助力打贏污染防治攻堅戰。

- 由第三方專業公司統一回收管理和處置硒鼓墨盒等有害廢棄物；嚴格規範化電子設備報廢管控流程，選擇多家具有相應資質的第三方對報廢硬件設備進行價格評估及處置。

- 組織青年員工工作為志願者，赴深圳圓山參加「學習雷鋒」活動，在活動中一起互動、登山，主動拾起路邊垃圾，深度清潔周邊環境。

- 在項目實施過程中，本集團適當引入第三方監管，如出現違背環境、社會合規的風險事件，將根據第三方監管報告及時解決。

- 對於涉及使用環保材料的項目，本集團要求供應商提供產品相關證明文件，並在必要時提交至專業機構進行檢測。

- 對於施工類項目，本集團要求供應商在施工過程中履行環境保護責任，依法文明施工，盡量避免對環境和周邊居民造成負面影響。



聯合國2030年
可持續發展目標(SDGs)

中國落實2030年可持續發展
議程國別方案

本集團2020年可持續發展行動

SDG13氣候行動



- 主動適應氣候變化，在農業、林業、水資源等重點領域和城市、沿海、生態脆弱地區形成有效抵禦氣候變化風險的機制和能力。
- 普及氣候變化知識和低碳發展理念，引導全民積極參與應對氣候變化行動。

- 着眼於清潔能源領域，增加清潔能源領域投放，大力支持清潔能源行業發展，2020年本集團在助力清潔能源供給領域投放資金80.26億元人民幣。
- 為青海省烏蘭縣晟源新能源有限公司200MW風電回租項目提供12億元資金支持；為石樓縣阿特斯50MW集中式光伏電站競價上網項目光伏電站的建設提供充足的資金保障。
- 把握綠色租賃業務在氣候變化場景下的潛在機遇，探索創新綠色租賃產品。
- 累計為全國主要公交公司提供39.8億元的融資支持，更換新能源公交車共計5,309輛。
- 大力推動節能船舶租賃業務發展，本集團110艘船舶中環境友好型船舶共93艘。

本集團未來將繼續踐行可持續發展行動，積極支持可持續發展目標的實現，為中國乃至全球的可持續發展事業貢獻力量。

利益相關方溝通與關鍵議題重要性評估

本集團結合行業特點和自身發展戰略，識別出政府和監管機構、股東及投資者、客戶、員工、供應商與合作夥伴、社區及公眾等主要利益相關方，通過建立有效的溝通機制，積極與各利益相關方保持溝通，以求充分理解其訴求和期望，並積極回應其訴求，攜手各方共同實現可持續發展。

主要利益相關方	訴求與期望	溝通與回應
政府與監管機構	遵紀守法，合規經營 創造就業，依法納稅 支持地區與行業發展	確保合規經營，保證合規管理 按時足額納稅，創造稅收和就業機會 響應國家重大政策並開展相關業務
股東及投資者	公司治理及價值創造 信息披露及風險控制	優化企業治理，持續提升企業價值 及時進行信息披露 建立股東及投資者溝通機制
客戶	產品及服務質量 客戶權益維護	保障產品及服務質量 完善租後管理機制 完善客戶服務流程 完善客戶投訴處理機制 完善客戶溝通機制
員工	基本權益保障 合理的薪酬福利 晉升及發展通道 健康與安全保障 員工關愛	遵守僱傭相關法律法規，健全僱傭制度 制定有競爭力的薪酬體系 促進晉升渠道透明化 組織職業培訓，促進員工發展 組織健康體檢及其他員工關愛活動
供應商與合作夥伴	公平的採購機制 與合作夥伴互利共贏	積極推動與供應商的合作共贏 與各供應商保持良性互動與互信關係
媒體	與媒體良好互動 信息公開	完善媒體溝通機制 多渠道披露信息
社區及公眾	支持社區發展	開展慈善捐贈、社會公益、志願服務活動 與非政府組織良性互動

主要利益相關方及相關議題溝通



2020年，本集團根據自身業務特點、未來發展方向，並結合香港聯交所2019年12月發佈的《檢討〈環境、社會及管治報告指引〉及相關〈上市規則〉條文的諮詢總結》，篩選實質性較強的關鍵議題，製作利益相關方ESG調查問卷，並向識別出的重要利益相關方發放問卷，以深入了解利益相關方的期望與訴求。

根據問卷調查結果，我們從「對內部利益相關方的相對重要程度」和「對外部利益相關方的相對重要程度」兩個維度進行評估，繪制ESG關鍵議題重要性評估矩陣，篩選出對兩個維度均具有較強實質性的議題作為本報告重點關注和回應內容。此外，我們將關鍵議題的重要性評估結果應用於ESG管理工作的改善中，進一步滿足利益相關方訴求。



ESG 議題重要性分析矩陣圖

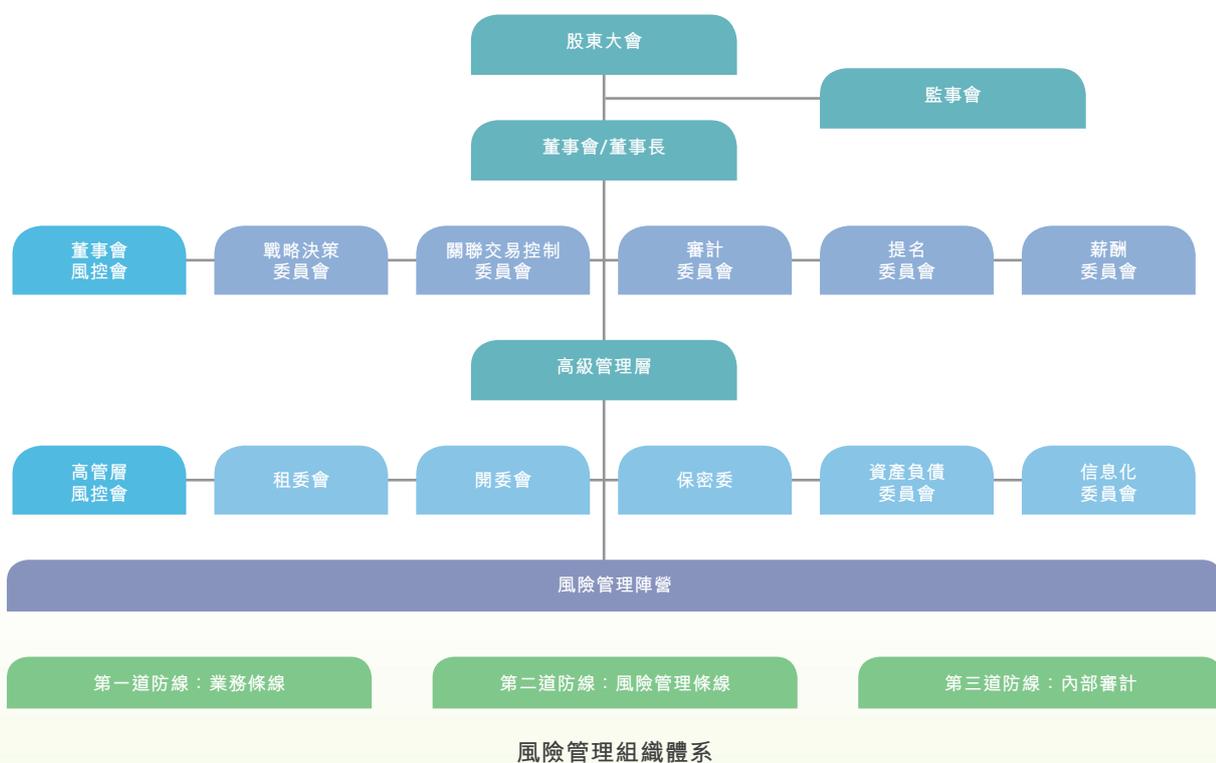


風險與合規管理

全面風險管理

本集團堅決貫徹落實黨中央、國家開發銀行黨委決策部署，以高質量發展為目標，持續完善「全方位、全流程、全員」的風險管理體系，嚴格落實監管要求，執行監管政策，縱深推進風險管理體系建設，落實全面風險管理工作，提升信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、反洗錢和制裁合規風險、信息科技風險、國別風險、聲譽風險等多種風險管理水平，統籌全年資產質量管控和風險化解工作，強化內控合規硬約束，確保合規經營、穩健發展。截至2020年末，本集團全年化解處置不良資產人民幣14.68億元，不良資產率0.80%，撥備覆蓋率625.95%。

本集團積極倡導和培育「風險面前人人平等、風險控制人人有責」的風險理念，搭建了由董事會、高級管理層及其他相關部門組成的風險管理組織體系，構建了由業務條線、風險管理條線和內審部門組成的風險管理「三道防線」，實現覆蓋全流程、全業務環節的全面風險管控體系。



本集團積極應對疫情導致的外部形勢變化，及時跟進國家和地方政策，不斷完善全面風險管理體系和風險管理機制，加強公司風險防範和管控能力。2020年，本集團制定了《國銀金融租賃股份有限公司風險偏好管理辦法(2020年版)》《國銀金融租賃股份有限公司信息科技風險管理辦法(2020年版)》《國銀金融租賃股份有限公司風險管理與內部控制委員會工作規則》等制度辦法，並制定了《國銀租賃支持存量基礎設施客戶渡過疫情難關方案》，發佈了《關於妥善做好防控新型肺炎疫情期間租金回收工作的通知》，主動研究疫情風險應對策略。

優化風險偏好和管理策略	<ul style="list-style-type: none"> 優化《國銀金融租賃股份有限公司風險偏好陳述書》框架結構，首次針對公司12類主要風險和航空、船舶、普惠、新能源和區域性業務5大業務板塊，分別制定差異化風險偏好和管理策略，提升精細化管理水平。
完善風險管理薄弱環節	<ul style="list-style-type: none"> 組織開展2020年風險識別與評估工作，查找風險管理薄弱環節，出台《2020年全面風險管理優化方案》，針對12類風險管理提出43項具體優化措施，進一步提升公司風險管理能力。
加強風險壓力測試實效	<ul style="list-style-type: none"> 首次將基礎設施板塊與所在地區財政狀況相結合，納入統一情景進行測試，並通過壓力情景下各類風險的暴露情況分析，實現對潛在風險的提前預判； 組織開展疫情影響下的航空專題壓力測試，進一步貫徹了本集團全面風險管理中的「早預警，早應對」的管理理念。
細化全面風險管理報告體系	<ul style="list-style-type: none"> 增設疫情風險分析、航空風險分析、船舶資產質量分析等專題； 增加戰略風險和信息科技風險板塊，提升報告的全面性。
健全外包風險管理體系	<ul style="list-style-type: none"> 修訂完善《國銀金融租賃股份有限公司外包風險管理辦法》； 組織並首次完成全部外包業務的風險評估，形成外包風險管理情況報告。

全面合規運營

2020年，本集團繼續強化合規風險管理體制機制建設，完善內控機制，持續加強內控合規管理，分析研究行業合規風險焦點，加強制度執行力度，增強合規意識，強化依制度履職、按規章開展業務的工作作風，制定《2020年制度執行情況檢查工作方案》，同時開展為期5個月的制度執行情況檢查工作，以查促改，提升各部門的制度執行力。

為保障疫情期間的業務連續性，確保在滿足合規性要求的同時落實監管政策，針對疫情期間開展業務面臨的困難，如不能面签合同、不能開展現場盡職調查等切實問題，本集團制定《關於疫情期內租賃支持性政策條款梳理及合規性建議》，發佈《關於支持疫情防控、做好合同視頻會簽工作的通知》《關於發佈防疫攻堅期間租賃業務盡職調查管理要求的通知》等通知制度，提出合規性建議，確保各項業務在疫情期間合規開展。

加強廉潔運營

本集團高度重視廉潔建設，嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國公司法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關法律法規。我們持續完善內部廉潔制度體系建設，制定了《國銀金融租賃股份有限公司日常監督工作辦法》《中國共產黨國銀金融租賃股份有限公司委員會巡察工作規定》《國銀金融租賃股份有限公司案防工作管理辦法》《國銀航空公司反賄賂、反腐敗政策指南》《國銀航空公司禮品和招待制度》《國銀航空公司內控和合規政策》等反貪腐管理制度。2020年，本集團全面分析內外部黨風廉政建設和反腐敗鬥爭形勢，修訂了《中國共產黨國銀金融租賃股份有限公司紀律檢查委員會工作規則》，建立了《落實全面從嚴治黨監督責任清單》，加強日常監督和管理，推進紀檢幹部隊伍建設，壓緊壓實全面從嚴治黨責任，開展廉潔教育及檢查，強化問責機制，全面推進廉潔生態建設。

強化日常管理

為保障規範經營，維護公司及股東合法權益，本集團倡導誠信正直企業文化，營造良好環境氛圍，建立有效的防範和檢查舞弊的機制，落實反舞弊工作，並積極採取控制措施降低舞弊風險。我們將推進全面從嚴治黨、加強黨風建設和組織協調反腐敗工作的任務具體化、清單化、責任化，推進銀企廉政共建常態化，定期開展舞弊風險評估，並在必要時聘請有反舞弊經驗的外部專業審計師參與。我們對擬聘用人員、關鍵崗位晉升人員進行背景調查，並在幹部選拔任用、員工晉級、考核評價、評優評先、黨員發展等工作中發揮廉政檔案的重要參考作用，持續督導各級人員的職業行為，建設風清氣正的金融生態。



深化廉潔教育

本集團持續開展廉潔教育，貫徹落實加強黨風廉政建設的部署要求，不斷探索廉潔培訓新模式。2020年，我們編發了6期《國銀租賃黨風廉政建設》電子期刊，並通過微信、郵件及樓宇視頻對該電子期刊進行廣泛宣傳。我們定期更新公司紀委宣傳牆報，抓住重要節日等腐敗易發的時間節點，及時發佈廉潔過節提醒，督促全員牢守紀律底線，嚴格落實中央八項規定精神，確保節日期間風清氣正。同時，對新入職員工，本集團開展廉政專題輔導，引導新員工樹立正確的價值觀。

2020年，本集團組織7次員工反貪污培訓，實現全員覆蓋，人均集中培訓時長約5小時。此外，本集團組織學習《金融違法違規警示案例》，開展了融資租賃人員職業道德與職務犯罪案例警示教育專題講座、青年員工專題警示教育活動，有效提升員工的內控合規意識，強化作風建設和反腐倡廉，遏制違規違紀違法行為。

落實廉潔檢查

本集團堅持嚴管與厚愛並重，嚴抓廉潔檢查，針對專項業務、重要崗位、重點領域及敏感問題開展監督檢查。我們將日常排查與季度集中排查相結合，加強員工行為排查，要求各級領導幹部認真貫徹落實《國家開發銀行領導幹部拒腐防變八條意見》，進一步抓實抓細黨風廉政建設和領導幹部拒腐防變工作。

2020年，本集團對重要節日期間的中央八項規定精神落實情況進行檢查；重點完成對普惠金融業務和船舶租賃業務的廉潔從業監督檢查，組織開展支持粵港澳大灣區和深圳先行示範區建設工作自查，開展公司幹部員工與管理服務對象經濟往來專項治理。同時，我們不斷強化廉政風險崗位監控，在集團組織的巡視整改「回頭看」行動中，對十八大以來累計反饋的43個巡視發現問題整改完成情況逐項檢查確認，督促完善整改長效機制；對在擔當作為、調查研究等五個方面存在的突出問題，組織排查治理，深刻剖析問題原因，提出督促整改計劃。

深化執紀問責

本集團不斷完善舉報渠道、問責機制，堅持貫徹有舉報必查、有腐敗必反的原則。我們建立了暢通的監督渠道，設立「舉報熱線」，為員工及社會反饋工作中貪腐、利益衝突、不當利益誘惑等問題提供舉報途徑。此外，我們積極落實談心談話制度，實現與部門主要負責人及以上領導幹部和重點崗位人員談話全覆蓋，有效了解幹部員工思想動態，收集對公司發展的意見建議。

我們建立了舞弊案件處理流程，對受理、登記、初步核實、辦理立案手續、案件調查、研究處理意見建議、做出處分決定等員工舞弊處理主要程序設立詳細規定，針對涉及公司高級管理層的舉報，經由公司董事會批准，還將成立特別調查小組開展聯合調查，明確本集團強化執紀問責的決心，展現對貪腐舞弊案件的零容忍態度。

加強反洗錢管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》《金融機構反洗錢規定》《金融機構大額交易和可疑交易報告管理辦法》《中國人民銀行辦公廳關於進一步加強反洗錢和反恐怖融資工作的通知》《中國人民銀行關於加強反洗錢客戶身份識別有關工作的通知》等法律法規和監管要求，制定了《國銀金融租賃股份有限公司關於加強反洗錢客戶身份識別有關工作指導意見》《國銀金融租賃股份有限公司可疑交易報告管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司客戶洗錢和恐怖融資風險等級分類管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢信息管理辦法》《國銀航空公司反洗錢和盡職調查制度》等制度辦法，不斷完善反洗錢管理體系，以有效提升在客戶身份識別、客戶洗錢和恐怖融資風險管理、大額和可疑交易報告、客戶身份資料和交易記錄保存等方面的工作能力。

在項目開發階段，我們實施相關客戶的基本信息收集工作，根據客戶特性、地域、業務特點及行業等風險要素，對客戶進行洗錢和恐怖融資風險評估分類，將洗錢風險劃分為高風險、中高風險、中風險、中低風險和低風險，並根據不同風險等級採取相應的風險控制措施。在租後管理階段，我們定期對客戶身份進行核查、更新，結合租賃業務特點，我們建立了《可疑交易預警排查表》，專門統計涉及預設的10種可疑交易情形的業務，並對是否為可疑交易進行覆核。

2020年，本集團積極組織反洗錢培訓，共開展線上線下反洗錢培訓4次，覆蓋反洗錢法律法規介紹、反洗錢管理義務詳解、全球制裁形勢、現代反洗錢管理框架的演變和公司高級管理人員的反洗錢義務等內容。此外，我們針對培訓內容開展了反洗錢知識測試，以優化學習效果、提升培訓質量。



知識產權保護

我們嚴格遵守《中華人民共和國民法典》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國著作權法》《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國對外貿易法》《計算機軟件保護條例》《信息網絡傳播權保護條例》等法律法規，制定了《國銀金融租賃股份有限公司知識產權保護工作管理辦法》，持續規範公司知識產權創造、運用、保護及管理工作，助力智力勞動成果產權化。

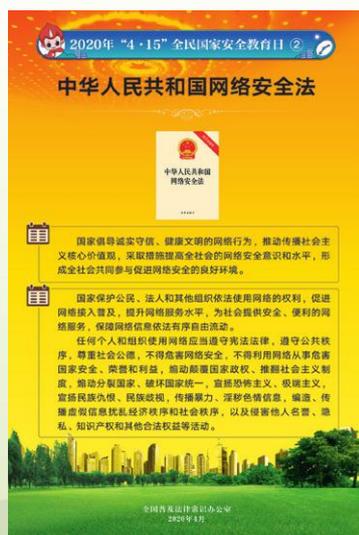
2020年，我們開展了知識產權保護篩查工作，廣泛徵集侵權線索，結合民法典組織專題培訓，分析展望了民法典時代下的知識產權保護及制度實行，有效提升全員知識產權保護意識。為保證不侵犯他人知識產權，本集團強化官網、官方微信、微博等官方平台運營管理，聘請專業服務機構，實施國家開發銀行總行集中授權的軟件正版化策略，降低運營過程中因知識產權問題產生法律糾紛的風險。

本集團堅決遵守《中國人民共和國商標法》等法律法規，針對涉嫌利用本集團商標進行非法活動的行為，我們持續追蹤並及時向有關監管部門報告。同時，為保障公司VI(Visual Identity)的正確使用，我們要求各部門均需經過內部審批流程後，才能在對外宣傳中使用公司標識、商標標準字、標準色、象徵圖案等。2020年，我們通過全國企業信用信息公示系統、中國商標網等公開網站排查存在潛在的商標侵權、不正當競爭行為的企業，對排查出的涉嫌侵犯本集團企業名稱權的企業，擬採取相關維權措施。

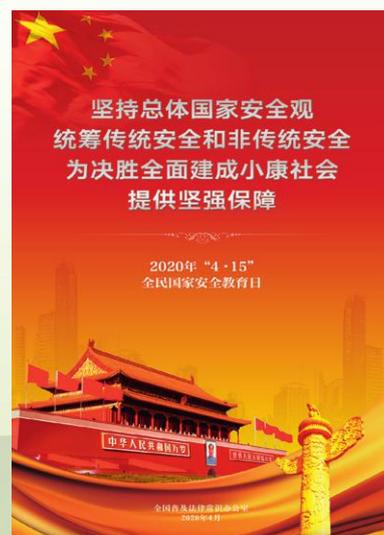
保障信息安全

本集團嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《全國人大常委會關於維護互聯網安全的決定》等法律法規，不斷優化信息安全保障制度框架，制定了《國銀金融租賃股份有限公司信息安全管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司機要文件管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司外包駐場人員保密管理辦法》等內部管理制度，明確了內部信息隱私保護、敏感信息管理、第三方訪問控制及外包服務管理等方面的制度規範，有效提升信息安全管理水平，降低信息洩露風險。

本集團系統訪問權限設定遵循最小化原則及職責分離原則，在內網部署網絡數據防洩漏系統，建立完善的客戶隱私數據洩露處理應急機制；更新信息安全防護系統和設備的部署，完成安全防護設備和系統升級，實現集團化信息安全保護的統一部署。本集團於2019年、2020年持續開展等級保護備案和測評，建立了公司信息安全等級保護測評工作的長效機制，全面優化信息安全技術保障體系，並引入第三方專業公司提供專業信息安全服務，持續加強信息安全產品設計，提升安全檢測能力，建立專業技術團隊，全面提升信息安全保障能力。



▲ 網絡安全法宣傳海報



▲ 全民國家安全教育日宣傳海報



本集團持續加強辦公安全風險防範，結合《國銀金融租賃股份有限公司業務秘密管理辦法》等保密制度，新增購置保密設備，組織重要場所進行保密檢測，開展保密自查和抽查，落實保密工作計劃及實施方案。為提升員工的安全保護意識，我們開展了網絡安全意識培訓，並在公司樓宇電梯電視屏幕上循環播放安全教育宣傳演示文稿，從生活、工作的角度闡明網絡安全情境，幫助員工識別潛在風險。



▲ 全員網絡安全教育培訓



▲ 信息安全意識宣貫

提高服務質量

2020年，本集團繼續推進「以客戶為中心」的業務發展模式，出台《國銀金融租賃股份有限公司客戶管理辦法》等制度及2020年客戶管理工作方案，建立主動授信工作機制及流程，聚焦重點區域、重點領域，準確把握客戶需求，提供有競爭力及有針對性的融資服務，並建立客戶拜訪信息反饋機制，與客戶開展常態化溝通，及時反饋客戶需求及市場動態。為更好地接受並反饋客戶需求，本集團搭建客戶溝通信息反饋匯總線上平台，通過信息化手段高效維護客戶長期友好關係，不斷提升客戶服務質效，提高客戶滿意度。

為提升客戶服務意識，加強業務發展和服務監管，及時有效處理客戶投訴，提高客戶服務質量，本集團制定《國銀金融租賃股份有限公司客戶投訴處理辦法》，聯合多個部門形成多層次、全方位的客戶投訴接受處理機制，及時對客戶投訴做出處理反饋，以相關法律法規與監管辦法為依據，對投訴事件進行原因分析與問題整改，保證中小微企業及自然人客戶的權益受到合法保護。

本集團根據業務特點面向廣大小微企業和自然人承租人設立投訴熱線並配備坐席代表，建立投訴反饋機制，及時解決業務租後管理過程中承租人反饋的問題，進一步提高租後管理水平，改善金融綜合服務質量，提升客戶滿意度。2020年，本集團普惠金融業務共受理投訴4次，均已及時安排反饋與回覆。

踐行責任供應鏈

本集團遵循《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》等法律法規，制定了《國銀金融租賃股份有限公司集中採購工作實施細則》《國銀金融租賃股份有限公司採購管理辦法（試行）》《集中採購招標代理機構平台使用操作規程》及《國銀航空公司採購制度》等規章制度，明確了國銀租賃及國銀航空子公司項目立項需求及審批流程、供應商技術標準要求、項目評審流程及供應商管理工作規定，對供應商進行規範化管理。

為識別和應對供應鏈環境和社會風險，在前期招標審查過程中，本集團嚴格遵循公開透明、公平公正的原則，充分考慮具體採購項目對供應商資質及相關能力的特殊需求，合理設置入圍條件，對潛在投標人進行資格審查，確認供應商在經營活動中是否存在重大違法記錄，是否被列入失信被執行人及是否存在其他不符合規定條件的情況，保障實力強、業績優、信譽好的優質供應商入選。在項目實施過程中，本集團適當引入第三方監管，如出現違背環境、社會合規的風險事件，將根據第三方監管報告及時解決；對於涉及使用環保材料的項目，本集團要求供應商提供產品相關證明文件，並在必要時提交至專業機構進行檢測；對於施工類項目，本集團要求供應商在施工過程中履行環境保護責任，依法文明施工，盡量避免對環境和周邊居民造成負面影響。在項目結束後，項目請購部門將組織集中採購部門及其他相關部門對供應商的項目交付成果進行驗收，對於重大或者技術複雜的項目，視情況邀請外部專家或專業機構參與，並出具評估報告。



支持國家戰略，推動經濟增長

本集團作為中國首批成立的租賃公司之一，秉承「服務實體經濟、引領中國租賃」的使命，充分發揮國家開發銀行旗下唯一租賃業務平台及上市平台的優勢，發展租賃業務特色，與國家開發銀行保持緊密協作，積極支持國家戰略落地，助力構建發展新格局，大力發展實體經濟，助力航空行業發展，加強普惠金融服務力度，全力推動基礎設施建設，圍繞長江經濟帶、粵港澳大灣區等國家重大戰略區域，全面支持經濟可持續發展。

穩步支持航空行業

2020年，為阻止疫情蔓延，各國、各地政府實施了旅行禁令及嚴格的隔離措施，人們出行受阻，航空客座率大幅下降，航空行業受到巨大衝擊。但航空行業仍是交通運輸體系中的重要組成部分，隨着各行業的逐步恢復、疫苗的推廣應用，航空行業已開始復甦，根據國際航空運輸協會的報告，預計國內市場的恢復將快於國際市場。

受到新冠疫情影響，部分航空公司客戶面臨流動性壓力並向我公司提出租金遞延支付的申請，國銀航空為此專門成立了租金延付審批委員會，綜合考慮客戶的信用狀況、受疫情影響程度以及現金流情況等因素對客戶的申請進行審議，同意符合要求客戶的租金遞延支付申請並調整其付款計劃，有效地幫助客戶緩解現金流壓力，共度疫情影響的難關。

國銀航空充分利用疫情影響帶來的契機，與優質客戶開展飛機售後回租業務，其中絕大部分為A320neo、737MAX等新一代節能飛機，進一步提高本集團節能飛機結構占比，降低飛機租賃業務油耗和溫室氣體排放，為可持續發展貢獻力量。截至2020年末，國銀航空共有節能飛機71架，主要包括A320neo、A330neo、A350、737MAX和787等機型，佔經營租賃飛機總數的30.34%，其中報告期內新增24架。2020年內節能型飛機租賃業務²合計減排數量達90,500噸二氧化碳當量。



案例：與加拿大西捷航空開展9架737MAX飛機售後回租業務

2020年12月2日，國銀航空宣佈與加拿大西捷航空(WestJet)開展9架737MAX飛機售後回租業務。

737MAX飛機是737NG飛機的最新改進型，採用了最新技術水平的LEAP-1B發動機和先進技術的翼梢小翼，結合氣動外形的改進，737MAX飛機與737NG飛機相比燃油效率提升了14%-20%，在更遠的航程上，油耗改進將更加明顯。

國銀航空首席市場官Peter Goodman表示「我們熱烈歡迎西捷航空成為我們在美洲的客戶群體中的一員，我們已經與西捷航空建立了良好的工作關係，同時我們也要感謝西捷航空對我們的信任和信心，相信我們有能力為客戶提供創新的、個性化的和大規模的融資」。



▲ 737MAX飛機

² 僅包括737MAX8、320/321neo機型。



案例：與北歐航空開展1架A350和3架A320neo飛機售後回租業務

2020年6月29日，國銀航空宣佈與北歐航空(SAS)開展1架A350和3架A320neo飛機售後回租業務，並於6月30日正式交付其中的1架A350飛機。

A350寬體飛機在初始設計階段就融入了效率提升和節能減排的理念，採用了受大自然啟發的先進氣動設計理念，獨特的可變形機翼擁有可持續優化的機翼載荷，從而減少阻力並降低燃油消耗。經過多年商用實踐，A350寬體飛機確實可以有效降低飛行對於環境的負面影響，並為旅客和社會帶去更安靜與清潔的環境。

國銀航空首席市場官Peter Goodman表示「我們非常高興再次和北歐航空達成交易並向其交付空客飛機，我們期待着為北歐航空重塑其機隊提供幫助，尤其是通過新型飛機助力其早日實現機隊環境可持續發展的目標」。



▲ A350寬體飛機

案例：與浙江長龍航空有限公司開展7架A320neo飛機經營租賃業務

2020年5月31日，國銀航空向浙江長龍航空有限公司（「長龍航空」）交付1架A320neo飛機，標誌着國銀航空與長龍航空通過經營租賃開展合作的7架A320neo飛機全部完成交付。

空客A320neo系列飛機是現款A320系列飛機的改進機型，安裝新型高效發動機並配備空客最新的鯨鰭小翼，相比現款A320飛機，A320neo飛機能夠降低15%的燃油消耗，平均每年每架飛機可減少1,000多噸的二氧化碳排放，這相當於200輛家用汽車一年的排放量。

國銀航空通過訂單投放和售後回租的方式支持長龍航空引進新一代A320neo飛機，其中包括引進中國的首架搭載LEAP發動機的A320neo飛機，為長龍航空拓展航線、降本增效發揮了重要作用。



▲ 與長龍航空員工合影

推動基礎設施建設

基礎設施建設是全面建設小康社會的基石，是經濟社會發展的重要支撐，對於提升居民生活幸福感具有重要意義。本集團積極向交通基礎設施、城市基礎設施及能源基礎設施等核心業務領域提供租賃服務，助力改善交通體系建設，提高城市運行效率，推動新興城鎮化建設，提升能源利用效率，推動新能源發展。2020年，本集團編製了《2020年基礎設施業務市場競爭形勢及主動授信客戶融資分析》，圍繞重點領域，堅持以市場化原則服務國家重大客戶多元資金需求，持續提升服務發展戰略的能力，為我國基礎設施建設高質量發展繼續貢獻力量。本集團2020年度在基礎設施業務領域共投放582億元人民幣，佔本集團全年業務投放金額的56%，同比增加33%。

本集團基礎設施租賃業務已覆蓋全國大部分地區，主要領域發展情況見下：

- 交通基礎設施（收費公路、軌道交通等）：本集團存量租賃項目涉及全國14個省、自治區和直轄市的收費公路、鐵路及軌道交通設備等交通基礎設施。
- 城市基礎設施（城市公用事業設施等）：本集團為全國25個省、自治區和直轄市的供水、供氣、供暖和其他經營性設施提供租賃服務。
- 能源基礎設施（水電、火電等傳統能源發電設備）：本集團為全國6個省、自治區和直轄市的企業提供了能源和電力設備租賃服務。



案例：城市基礎設施 — 陝西水務

國銀租賃與國家開發銀行一道，鼎力支持全國各地基礎設施建設與經濟結構綠色轉型發展，為中國早日實現「碳達峰」與「碳中和」目標做出貢獻。

陝西省作為國家西部龍頭省份，缺水和用水一直是困擾全省經濟社會發展的重要問題，直接關係民生福祉和當地經濟綠色可持續發展。

2020年6月，本集團支持的陝西水務集團有限公司售後回租項目順利落地，極大支持了地方老舊水網更新改造、水環境和生態修復、基本民生用水等領域，為解決當地環境和民生問題貢獻力量，產生了良好的經濟效益和社會效益。



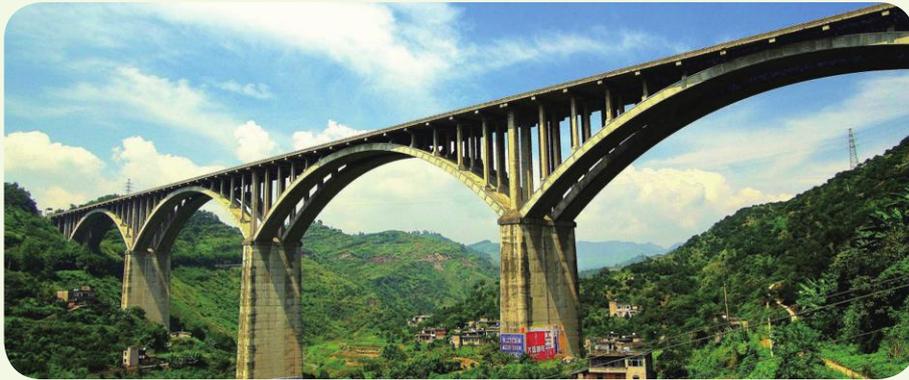
▲ 陝西水務



案例：交通基礎設施 – 渝涪高速

渝涪高速公路是國高網G50滬渝高速組成路段，全長118公里，總投資約50億元人民幣，2000年建成通車，連接重慶境內的國道210線和成渝、渝黔、渝鄰、渝合以及內環等高速公路，是重慶市所有已建成和規劃建設中高速公路的中樞，同時也是通往三峽庫區和渝東南地區的重要路段。

2020年，本集團與重慶渝涪高速公路有限公司開展合作，向其提供大額資金支持，助力重慶市高速公路路網建設及運營。



▲ 渝涪高速

案例：城市基礎設施 – 淮安水資源

近年來，我國高度重視長江經濟帶生態環境保護工作，將維護清潔水環境作為長江大保護的重要目標，要求在江浙滬皖地區深化河網地區的水污染治理，統籌推進流域水污染統防統治。污水處理設施的建設和污水管網的擴容對提升污水收集處理能力至關重要，有助於促進城市水資源的系統性治理，對於實現城市的可持續發展具有重要意義。

淮安市地處江蘇省中北部，長三角城市群北翼，是蘇北重要中心城市，南京都市圈緊密圈層城市，淮河生態經濟帶首推城市，擁有中國第四大淡水湖洪澤湖。

2020年，本集團向淮安市水資源開發建設有限公司提供較長期限、較低成本的資金，對維護當地良好生態環境具有重大促進作用，對支持長江經濟帶發展具有重要意義。



▲ 淮安水資源

案例：能源基礎設施 – 青島能源集團

城市集中供熱可以提高能源利用效率，減輕大氣污染，拆除小鍋爐房，提高供熱質量，是城鎮公共事業的重要組成部分，是城市現代化的重要標誌之一，也是國家能源合理分配和利用的重要措施，具有明顯的經濟效益、環境效益和社會效益。

青島能源集團有限公司為青島市最大供熱企業，企業以構建清潔、低碳、安全、高效的能源體系為使命，大力發展天然氣供熱、污水源供熱，穩步推動生物質能供熱、空氣源、地源、太陽能等清潔能源項目建設，打造「零碳社區」，實現綠色供熱。

2020年，本集團向青島能源集團有限公司提供資金支持，用於熱源升級和超低排放改造，對於助力青島市改善城市環境，減少碳排放，推動疫情後經濟「綠色復甦」具有重要意義。



▲ 青島能源集團集中供熱設施

助力小微企業發展

本集團堅決貫徹落實黨中央、國務院的決策部署，以《推進普惠金融發展規劃（2016-2020年）》《中國普惠金融發展情況報告》《關於做好2019年中央財政普惠金融發展專項資金管理工作》及「一行兩會」³中關於支持小微金融發展的政策要求為主導，充分發揮租賃產品優勢，在支持小微客戶上不斷探索與實踐，率先在金融租賃行業中搭建起普惠金融業務體系。

2020年，本集團在業務創新發展和管理質量提升的雙重目標驅動下，積極開拓業務來源、持續升級產品結構、不斷完善各項管理流程及制度，有效落實穩就業、保市場主體的政策要求，全面構建模式化、立體化、多層級的普惠金融業務體系，推動普惠金融業務持續穩健發展。

為貫徹落實《中共中央關於加強黨的領導、為打贏疫情防控阻擊戰提供堅強政治保證的通知》精神，按照《關於進一步強化金融支持防控新型冠狀病毒感染肺炎疫情的通知》（銀發[2020]29號）要求，本集團發揮租賃支持普惠金融的積極作用，快速制定疫情防控期間普惠金融租賃支持政策，給予包括還款展期、違約金減免、利率優惠等疫情紓困措施，並在疫情期間持續保證小微金融供給，全力解決中小微客戶在疫情防控期間的後顧之憂，支持小微企業復工復產，在抗疫關鍵時期發揮積極的作用，體現出不斷踐行服務小微企業的使命擔當，以及打贏疫情防控攻堅戰的決心。

³ 指中國人民銀行、中國證券監督管理委員會及中國銀行保險監督管理委員會。



案例：紓困小微企業，支持復工復產

自疫情發生以來，本集團部分小微企業客戶流動性資金緊張，生產經營陷入困境，面臨大面積停工停產問題。本集團對此高度重視、積極應對，疫情防控期間迅速完成對上萬家存量中小微客戶的摸底排查工作，緊急發佈《關於在新冠疫情期內對普惠型客戶的金融支持方案》，精準施策，向中小微客戶提供了還款展期、利率優惠、違約金減免以及高效審批、快速放款等多項紓困措施，確保受困客戶平穩渡過難關，減少疫情帶來負面影響，該方案惠及約4,000個中小微客戶，真正實現「金融活水」的定向滴灌。

本集團同受困企業站在一起，主動加強與工程機械、商用車等合作廠商的對接，摸排與疫情防控相關的生產生活保障、物流運輸、恢復生產等設備租賃業務需求，積極籌劃新增發放，以多種租賃方式支持中小微客戶的新增租賃需求，支持合作廠商銷售資金迅速回籠，助力實體經濟盡快恢復正常，充分體現了本集團在統籌疫情防控與支持復工復產上的擔當精神。



▲ 為中小微客戶提供工程機械融資租賃服務

促進區域經濟優勢

本集團積極落實《2020年推動長江經濟帶發展工作要點》《國家開發銀行2020年支持長江大保護和綠色發展工作方案》《國家開發銀行支持長三角區域一體化發展指導意見》《國家開發銀行支持粵港澳大灣區建設2020年工作要點》，深入貫徹黨中央及國家開發銀行關於支持重點區域及重點領域發展的指示精神，運用市場化方式支持粵港澳大灣區建設、長三角區域一體化發展、京津冀協同發展、成渝地區雙城經濟圈建設、長江大保護、一帶一路、海南自貿區建設等國家重大戰略，貫徹落實中央及國家開發銀行黨委關於積極開展重大環保裝備租賃業務的指示精神，助力打贏污染防治攻堅戰。

2020年，本集團持續構建「一地一策」開發評審體系，主要聚焦粵港澳大灣區、長三角區域，分析區域細分市場，考慮區域差異適當下沉客群，推動公司在重點區域業務形成競爭優勢的業務開發策略，編製了《粵港澳大灣區城市群研究報告》，制定了《租賃業務支持長三角區域一體化發展評審指引》，不斷提升本集團業務開發和評審管理工作的市場化、精細化及數字化水平。

在促進長江經濟帶及長三角區域一體化建設方面，本集團進一步給予重點領域、重點客戶相關政策傾斜，以提升評審效率、加大支持力度為核心，建立並實施了重點客戶主動授信工作方案。同時，本集團將長江經濟帶、長三角業務投放指標納入年度經營計劃，並細化解到業務部門進行考核，引導業務部門加大長江大保護支持力度。2020年，本集團在長江經濟帶及長三角區域實現新增投放355億元人民幣，佔公司當年全部投放的34%，同比增長25%，主要涉及城市供水供熱、污水處理、綠色能源、高速公路、工程機械、船舶等領域。

在支持粵港澳大灣區發展方面，針對重點客戶，本集團建立並實施了重點客戶綜合授信體系、主動授信工作方案，將粵港澳大灣區業務投放指標納入考核，編製《粵港澳大灣區區域經濟發展與租賃業務機會》專項報告，並開展大灣區融資租賃稅收政策研究，為區域及行業發展出謀劃策。2020年，本集團在粵港澳大灣區實現新增投放7億元人民幣，佔公司當年全部投放的7%，同比增長84%，主要涉及高速公路、船舶、工程機械及車輛等領域。

案例：武漢軌道交通機場線工程設施固定資產售後回租項目

本集團高度重視武漢市在長江經濟帶中的地位 and 作用，在疫情發生後大力支持武漢交通及重大基礎設施企業復工復產。武漢地鐵集團是武漢市規模最大的國有企業，也是武漢市軌道交通唯一的建設與運營單位。2020年4月以來，本集團協同國家開發銀行湖北分行多次主動走訪客戶，反覆協商融資方案，滿足客戶多重訴求，創新利用新產品主動授信模式爭取合作機會。得益於主動授信模式高效、靈活的產品特點，本集團僅用17個工作日，即完成方案確認、授信核准、各方內部審批、合同簽署及放款等各項工作，實現首筆投放10億元人民幣。該筆發放為公司主動授信產品下的第一筆投放，為支持湖北武漢企業復工復產、保障民生貢獻了力量。



▲ 武漢地鐵

案例：昆明滇池投資有限責任公司污水處理廠資產售後回租項目

位於雲南省昆明市的滇池流域是長江經濟帶上游的生態屏障之一，也是雲南省的經濟重地。昆明滇池投資有限責任公司（以下簡稱「昆明滇投」）是昆明市委、市政府為加快滇池治理而專門組建的國有獨資公司，是滇池流域水污染治理的唯一投融資建設主體。本集團在2019年與昆明滇投建立了密切聯繫。2020年在疫情發生後，本集團協同國家開發銀行雲南分行第一時間主動聯繫客戶，了解客戶融資需求，6月再次實現投放10億元人民幣。該項目從立項審批到租賃款項發放不到一個月，向客戶提供了高效、專業的融資租賃服務，有效支持了企業復工復產。該項目的成功落地，不僅解決了客戶階段性的資金需求，也進一步支持了昆明市污染防控、河道綜合整治、生態修復等工作，加快了昆明市第十三、十四水質淨化廠的完工和營運過程，成為融資租賃支持地方綠色發展和生態文明體制機制改革的成功經驗和典型案例，為推動綠色發展，建設青山常在、綠水長流、空氣常新的美麗雲南貢獻了力量。



▲ 昆明滇池投資有限責任公司



支持綠色發展，助推生態文明

本集團積極落實《關於構建綠色金融體系的指導意見》，主動參與構建綠色金融體系，助力綠色環保產業發展，增強清潔能源支持力度，推動新能源產業創新，踐行綠色運營理念，落實節能環保措施，全力支持生態文明建設，推動經濟和社會的可持續發展。

加大清潔能源支持力度

近年來，極端氣候頻發，兩級冰川消融，全球氣候變暖，氣候變化的影響日益突出。作為能源生產和消耗大國，我國持續推動能源低碳轉型升級，不斷提高新能源和可再生能源佔比，創新發展能源科技，全力應對和緩解氣候變化，支持全球可持續發展。

2020年9月22日，習近平總書記在第七十五屆聯合國大會一般性辯論上發表重要講話，提出中國力爭於2030年前二氧化碳排放達到峰值，2060年前實現碳中和的目標，進一步推動中國可持續發展進程。為支持這一目標的達成，更好地應對氣候變化帶來的風險，本集團充分發揮國家開發銀行在能源領域的綜合優勢，積極跟進監管和市場關於應對氣候變化問題的指導意見，化解氣候變化帶來的轉型風險，着眼於清潔能源領域，增加清潔能源領域投放，大力支持清潔能源行業發展，把握綠色租賃業務在氣候變化場景下的潛在機遇，探索創新綠色租賃產品，調整融資模式和發展策略，推動清潔能源市場化發展。本報告期內，本集團在助力清潔能源供給領域投放資金80.26億元人民幣。



案例：烏蘭縣華揚晟源新能源有限公司200MW風電回租項目

隨着世界各國對能源安全、生態環境、氣候安全等問題日益重視，中央經濟工作會議將「做好碳達峰、碳中和工作」列為2021年重點任務，碳達峰、碳中和已成為社會關注焦點。加快風電、光伏等清潔能源發展已成為國際社會推動能源轉型發展、應對全球氣候變化的普遍共識和一致行動。

本集團長期注重新能源領域業務發展，在國家開發銀行總行「服務國家戰略、支持實體經濟」的發展理念指導下，於2020年9月4日與中申股份有限公司在上海簽署《戰略合作協議》，致力於建立新能源領域的長期戰略合作聯盟，積極落實新能源領域業務投放，在青海省成功落地烏蘭縣晟源新能源有限公司200MW風電回租項目，合同金額12億元。本項目建成後可為當地帶來良好的社會經濟效益，並可顯著減少粉塵、硫氧化物、碳氧化物、碳氫化合物、灰渣等有害物質排放，為全社會能源結構調整以及實現「碳中和」目標切實貢獻力量。



▲ 烏蘭縣華揚晟源新能源有限公司200MW風電回租項目

案例：石樓縣阿特斯新能源有限公司光伏電站資產直租項目

石樓縣地處黃河中游東岸、呂梁山脈以西，屬於黃土高原，全境可分為山地區和丘陵區，群山連綿，山上石疊如樓。石樓縣的太陽能資源較為豐富，具有光伏發電項目的開發前景。

本集團於2020年5月完成了石樓縣阿特斯50MW集中式光伏電站競價上網項目的資金投放，為該光伏電站的建設提供了充足的資金保障，該項目符合國家環保產業政策，同時可以有效利用當地豐富的太陽能資源，推動山西省光伏產業的發展。該項目於2019年末首次並網，目前持續穩定運行中。項目的建成為當地帶來了綠色電力，在提高項目地區的供電能力的同時，每年還可節約等同於22,669.4噸標準煤，減少排放二氧化碳當量62,390.1噸。



▲ 石樓縣光伏電站



推動新能源汽車普及

近年來，我國陸續推出《綠色出行行動計劃（2019-2022年）》《關於進一步完善新能源汽車推廣應用財政補貼政策的通知》《關於支持新能源公交車推廣應用的通知》《關於促進消費擴容提質加快形成強大國內市場的實施意見》及《關於進一步完善新能源汽車推廣應用財政補貼政策的通知》等鼓勵新能源汽車發展的政策文件，大力支持新能源汽車產業高質量發展，鼓勵做好新能源汽車推廣應用工作，促進大眾新能源汽車消費，並重點支持城市新能源公共交通建設。

本集團先後頒佈《租賃業務支持環保裝備發展工作方案》《環保領域租賃業務開發評審指引》《關於進一步加大環保租賃項目開發力度的通知》等制度辦法，並結合國家開發銀行總行為貫徹落實習近平總書記重要講話精神及黨中央、國務院決策部署，下發《支持生態環保，助力打贏污染防治攻堅戰工作方案》，明確環保領域租賃業務工作要「穩步做大傳統環保領域規模，着力打造環保裝備亮點」，着力推動新能源公交租賃業務，掌握各地公交業務需求，積極與國有公交公司、新能源汽車廠商保持溝通，打通新能源公交行業上下游融資渠道，滿足其新能源汽車採購、銷售及資金需求，助力新能源公共交通體系建設。



案例：新能源公交助力綠色出行

國銀租賃秉承與國家開發銀行一脈相承的文化理念，以「增強國力，改善民生」為己任，以新能源車輛租賃業務作為切入點，與國內新能源汽車行業龍頭企業等合作，借助「租、客、企」三方聯合的合作模式，助力公交車更新換代，加快綠色金融轉化效率，有效解決公共運輸行業的資金掣肘。

本集團於2015年首次開展新能源客車租賃業務，支持深圳地區兩大城市公交公司的公交車純電動化進程，為公眾出行增添一抹綠色。此後，本集團深挖業務需求，擴展城市範圍，積極研究可複製模式，2019年至2020年先後將新能源客車租賃業務擴展至國內主要公交集團。

截至2020年末，本集團累計為全國主要公交公司提供39.8億元的融資支持，更換新能源公交車共計5,309輛。未來，國銀租賃將繼續致力於綠色金融產業的發展，積極創新業務模式，支持社會民生，改善社會環境，維護國家的藍天白雲。



▲ 新能源公交車



助力環境友好型船舶推廣

2020年，本集團制定了《國銀金融租賃有限公司船舶租賃業務管理辦法》《國銀金融租賃有限公司船舶租賃業務開發立項操作規程》《國銀金融租賃有限公司船舶經營租賃業務應急響應操作規程》等十餘項船舶租賃業務專項制度，重點對船舶買賣、船舶建造、船舶管理、船舶檢驗、船舶塢修、船舶評估及續轉租等船舶經營租賃的各個環節進行了規範，完善了船舶業務管理體系，並創新交船方式，在人員不見面、不舉行交船儀式的前提下，通過多地遠程的方式，順利完成交船文件簽署等各項工作，提升了公司船舶租賃業務的專業化水平，支持船舶業務的穩定發展。本集團當前所有在造和計劃下單建造的新造船舶均滿足EEDI標準，即在基線標準下碳排放能效指標提高20%至30%。EEDI能效指標是國際海事組織為落實國際社會降低碳排放的要求，在船舶設計階段加入的定量約束條件，目的是要求新船從設計源頭上就作出減排的安排，而不是把減排的壓力完全放置在運營階段。同時按照聯合國海事組織減少硫排放的最新要求，本集團部份船舶安裝了脫硫塔，沒有安裝脫硫塔的船舶均嚴格使用低硫燃油，減少硫排放，以減少因航運業產生的酸雨和其他相關環境災害。

截至2020年底，本集團擁有船隊規模110艘，其中環境友好型船舶93艘。



案例：8艘21萬噸新造散貨船項目

2020年初爆發的新冠疫情對全球經濟貿易及生產生活造成了巨大影響，在當時市場低迷情況下，本集團支持山東海運在中船北海船廠、中船外高橋船廠以及揚州中遠海重工訂造了8艘21萬噸新造散貨船。該項目有力地支持了實體經濟發展。同時該8艘船舶都是節能環保型船舶，全部安裝脫硫塔，發動機排放經過脫硫處理後，硫排放全部達到國際海事組織要求的排放標準，氮氧化物排放達到Tier III要求，降低船舶航行過程中的硫氧化物等有害氣體排放，減少大氣污染。



▲ 21萬噸新造散貨船船體工程鋼板切割儀式



案例：2艘2萬箱級集裝箱船融資租賃項目

2020年國銀租賃開發了2艘2萬箱級集裝箱船融資租賃項目，項目租賃物為於國內骨幹船廠建造的2艘24,000TEU新造船。當前主幹航線的運力普遍存在結構性替換需求，大型船正逐步成為未來集裝箱船市場的主流船型。由於集運貨物相對標準化，規模效益明顯，同時集裝箱船舶運營成本相對剛性，單箱成本可以顯著降低。

該型船是船廠根據客戶公司的營運需求，定制化研發的新一代超大型集裝箱船型，配備混合式脫硫塔，滿足全球硫排放限制要求。

該船型在燃油效率上，將採用節能裝置，較好達到水動力性能和經濟型指標，降低實際營運油耗，從而滿足環境友好和有效降低營運成本的要求；在載貨效率上，將通過船型佈局優化，使結構強度更加安全，有利於滿足載貨靈活性，提升實際載貨能力。



▲ 2萬箱級集裝箱船船型展示

加強綠色運營管理

本集團堅決落實《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國土壤污染防治法》《城市建築垃圾管理規定》等法律法規，致力於將綠色環保理念融入日常辦公運營。我們制定了《國銀金融租賃股份有限公司文印工作管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》等制度，通過節約用水、節能減排、綠色辦公及廢棄物管理，積極踐行綠色運營理念。

本集團的排放物主要為辦公運營的廢物排放；資源使用主要涉及電力、天然氣的消耗，以及公務用車的燃油消耗等。2020年，本集團在經營中未發現對環境造成重大污染和影響的事項。

- **節約用水**：應用中水系統處理水源，回收利用大廈室外清潔和綠化養護用水，實現水源循環使用；篩查給水設備和管道，杜絕滴、冒、漏及長流水現象的發生；建立用水記錄和用水統計分析；調整減少衛生間設備水閥出水量；在洗手間及茶水間張貼節水標語，加強員工節水意識。
- **節能降耗**：辦公時間充分利用自然光照明，杜絕長明燈；應用智能照明系統，在非辦公時間關閉不必要的公共區域照明，車庫照明採用節能模式；應用LED節能燈具，通過加裝雷達控制模塊，合理化調控照明時段，調整泛光照明開啟和關閉時間；科學利用供電的平谷峰，在晚谷時間對空調蓄冷水池水進行蓄冷，嚴格控制空調及風機使用時段；組織員工參與「地球一小時」活動，積極開展節能降耗宣傳。
- **車輛管理**：落實《國銀金融租賃有限公司駕駛員管理實施細則》相關要求，並印發《關於改進公車使用的通知》，進一步明確公務車使用原則，強化公務車使用管理，嚴格登記車輛燃油量及里程數情況，透明量化公務車使用情況。
- **綠色辦公**：積極倡導綠色辦公模式，提倡辦公無紙化、會議無紙化，2020年召開無紙化會議231次；減少文印數量，打印時默認為黑白雙面打印模式；嚴格控制對辦公用品領用，實行分部門登記與定額管理，減少浪費。
- **廢棄物管理**：由第三方專業公司統一回收管理和處置廢棄硒鼓墨盒等有害廢棄物；嚴格規範化電子設備報廢管控流程，選擇多家具有相應資質的第三方對報廢硬件設備進行價格評估及處置。

未來，我們將繼續積極響應國家節能環保政策，持續加強綠色運營，努力構建環保低碳辦公場所，踐行節能減排措施，提高員工節能環保意識，共同助力綠水青山建設。



保障員工權益，助力員工成長

本集團將人才視為企業發展最為寶貴的資源，積極實施「人才興司」戰略，以市場化為導向搭建治理結構和職位體系、績效管理體系、薪酬激勵體系及人才培養與開發平台的「三個體系一平台」，保障員工身心健康，為員工提供良好的職業發展平台，實現人才與企業的協同發展。

招聘與僱傭

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國合同法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》《中華人民共和國就業促進法》等法律法規，制定了《國銀金融租賃股份有限公司員工勞動關係管理辦法》等，並於本年度修訂《國銀金融租賃股份有限公司員工招聘錄用管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司社會招聘實施細則》《國銀金融租賃股份有限公司校園招聘實施細則》《國銀金融租賃股份有限公司員工離職管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司員工交流管理辦法》等內部制度，規範員工招聘、錄用、離職和日常管理等工作，建立完善的員工勞動關係管理體系。截至2020年底，本集團員工總數為374人，均為合同制員工，包括境內員工252人，境外航空子公司員工122人。

本集團鼓勵員工多元化，力圖為員工創造包容、和諧發展的工作環境，並在錄用、管理及晉升等各階段，杜絕一切因民族、種族、性別、年齡、家庭狀況等其他因素而產生的不平等與歧視行為。

本集團堅決執行《禁止使用童工規定》，嚴格核查錄取人身份證明材料、學歷學位材料等信息，確認員工是否處於合法用工年齡，杜絕錄用童工，若發現不符合用工規定的情況，將不予錄用。本集團實行定時工作制，嚴格按照國家規定執行法定節假日相關要求，保障員工合法休息、休假權利，禁止強迫勞工。截至目前，本集團未發生錄用過童工及出現過強制勞工等情況。

本集團積極聽取廣大員工的心聲，持續開展「建言獻策」專項活動，讓員工參與到助力集團「十四五規劃」建設中，營造了深究悉討、謀求發展的良好氛圍。2020年，本集團共召開一次全體職工代表大會，審議通過《「12345」全員培訓體系建設方案》《國銀金融租賃股份有限公司女職工權益保護專項集體合同》，進一步提升企業管理水平，加強員工凝聚力。

培訓與發展

本集團根據中央印發的《2018-2022年全國幹部教育培訓規劃》和國家開發銀行總行制定的《國家開發銀行關於貫徹落實〈2018-2022年全國幹部教育培訓規劃〉的實施方案》、《國家開發銀行2020年教育培訓工作要點》等文件要求，正式印發《國銀金融租賃股份有限公司內部講師及新員工導師管理實施細則(2020年版)》，研究構建了「12345」員工培訓體系，即圍繞打造一支「講政治、守規矩、敢擔當、有作為」的複合型、專業化人才隊伍這個中心，通過治理結構和培訓制度兩套體系，針對黨員、中高層和基層員工三類對象，建設建言獻策等四大平台，構築黨建、啟航、遠航、續航和領航五大培訓計劃，保證人才培養目標落地。

2020年，本集團推進公司微課體系建設，開發建設以案例教學為主的課程體系，打造青年員工微課大講堂線下微課品牌及國銀網絡學院線上自建微課體系，發揮調動全體員工積極性，拓展全員聯動、共建共享的培訓新模式。在第十二屆中國企業數字化學習大會(CEFE)暨「博奧獎」頒獎典禮上，國銀租賃「1+4」在線培訓體系建設項目榮獲2020年「博奧獎—優秀內容解決方案獎」，成為租賃行業中第一家榮膺「博奧獎」的企業。



在人才晉升方面，本集團修訂了《國銀金融租賃股份有限公司職務職級管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司幹部監督管理辦法》，秉承「提拔重用忠誠、乾淨、擔當幹部」的原則，不斷完善晉升機制，搭建公平、暢通的職業發展通道，靈活調配內部人才資源，結合業務發展需求及員工職業發展，致力於培養複合型人才。本集團為員工提供人才測評解讀和職業生涯規劃諮詢，傾聽員工職業生涯發展訴求，解答員工職業發展困惑，為員工搭建實現自我價值和發展事業的舞臺。



▲ 青年員工微課大講堂



案例：領航計劃

2020年9月，國銀租賃在杭州阿里巴巴園區舉辦領航計劃－數字化轉型升級研修班，邀請眾多專家學者圍繞科技金融及其在租賃中的探索展望進行主題分享，結合「借助雲平台如何實現租賃業務多元化」開展小組研討。此次培訓覆蓋全體高管、中層幹部和業務骨幹共75人。除課程學習外，本次培訓組織參訓人員參觀阿里巴巴9號館、太極禪院等地點，親身體驗、學習阿里巴巴數字化戰略及特殊的企業文化。



▲ 「領航計劃」培訓



案例：啟航計劃

2020年，本集團持續落實啟航計劃，開展了「學習－實踐－反思」新員工入職培訓，通過課堂學習、企業參訪、分組研討、團隊拓展，幫助新員工擴充崗位知識，領略企業文化，迅速融入企業的日常工作生活。課堂學習由脫產培訓和網絡培訓組成，新員工通過國銀網絡學院及國家開發銀行總行教育培訓管理系統進行在線學習和考試。除集中培訓外，我們為全體新員工舉辦迎新大會，在會上充分交流培訓心得，提升員工的歸屬感、使命感與責任感。



▲ 迎新大會現場



▲ 學習參觀

健康與安全

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國職業病防治法》《工傷保險條例》《中華人民共和國消防法》，持續完善職業健康管理制度，致力於為員工提供健康安全的工作環境，努力為員工的職業健康提供多重保障。

為保障員工身心健康，我們不斷健全醫務室應急藥品供應範圍，以滿足日常及防疫藥品的供應需求，並每年定期組織公司員工開展體檢工作，向員工提供體檢機構及體檢套餐選擇，邀請專業體檢機構專家為員工解讀體檢指標、提出保健措施建議，為員工健康工作生活做出指導。此外，我們嚴控食品衛生安全，做好食品質量檢測，不斷加強營養搭配，保障員工飲食健康。為提高員工消防安全意識，我們於2021年2月5日舉辦了消防疏散演習，有效落實消防安全責任，增強員工處理火災等突發事件的應對能力。

2020年，面對突如其來的新冠疫情，本集團迅速貫徹執行公司黨委制定的各項疫情防控措施，不斷完善《國銀租賃辦公場所疫情防控方案》和《國銀租賃疫情聯防聯控方案》，明確疫情防控和復工具體工作責任和要求，切實落實辦公場所疫情防控工作，將疫情防控常態化，保障辦公運行平穩有序。我們及時傳達中央和總行疫情防控的精神要求，創新開展「員工疫情防控五級分類管理」，制定業務連續性應急預案和移動辦公方案，常態化落實疫情日報告、零報告制度。此外，我們為員工及家屬提供了在線全科醫生諮詢、名醫線上微課堂等服務，以解決疫情初期員工及家屬面臨的醫療資源緊張問題，並在全年持續開展全員保障、通勤預防、體溫檢測、區域防控、靈活辦公及應急處置等工作，全力保障全體員工的健康與安全。



福祉與關懷

本集團不斷完善薪酬福利體系建設，為員工提供具有市場競爭力的薪酬，按規定定期繳納五險一金，並為員工購置意外傷害、意外醫療、補充醫療及重大疾病補充保險；同時我們還建立了企業年金機制，與公司訂立勞動合同並試用期滿的員工均可以自願參加企業年金計劃。此外，本集團子公司為境外員工提供租房、子女教育支持、探親、公務交通、公務午餐、搬遷費用補貼等福利，並不斷健全覆蓋養老保險、健康保險、人壽及傷殘保險等的員工保險計劃。

本集團持續開展員工走訪慰問工作，及時對分娩員工及家屬、病患員工等表達關懷與祝福，並在員工生日、傳統節假日組織開展特殊慰問活動，如在「兩節」期間慰問困難員工、在「八一」建軍節慰問退伍軍人等，為員工送去溫暖和關愛。為幫助員工在工作之餘放鬆壓力，我們積極組織豐富多彩的文體活動，共組建12個興趣俱樂部，並組織乒乓球、跑步等體育比賽，提高員工身體素質，展現員工拼搏精神。我們關注女員工需求，不斷優化母嬰室的配套和管理，提升女職工使用便利性，並為女員工組織開展宅家戰「疫」線上廚藝展示、「繽紛生活•獻愛母親節」線上永生花手工沙龍等活動，幫助女員工陶冶情操、放鬆身心。

案例：新員工戶外拓展

為幫助新員工盡快完成角色轉變並融入公司文化，提高團隊協作能力和團隊凝聚力，國銀租賃組織開展新員工棒球體驗活動。通過訓練學習棒球擊球和傳球技巧，新員工們提升了個人專業技能，培養同事之間的信任和默契，增強企業歸屬感。



▲ 戶外拓展活動



案例：書評分享

2020年5月，本集團開展了「書香淡淡 韻味悠久 潤澤心靈 綻放青春」線上讀書活動，全體員工都積極參與到讀書分享推薦活動中，並以好書點評、內容批注等方式抒發自己的所感所想所悟。該活動展現了本集團員工積極向上的精神面貌和胸懷天下的思想格局，幫助員工進一步提高其政治理論水平、文學素養和文化底蘊，並激發在戰「疫」期間主動擔當、勇於作為的青春正能量。

▶「書香淡淡 韻味悠久 潤澤心靈 綻放青春」
線上讀書活動



案例：慶祝深圳經濟特區建立四十週年團建暨2020年「職工秋遊」活動

時值深圳經濟特區建立40週年，本集團於2020年11月開展了慶祝深圳經濟特區建立四十週年團建暨2020年「職工秋遊」活動，組織員工遊覽大康溪谷、老虎溝、關帝廟、碧玉潭、頂峰鵝公警等景點，同時開展「親子趣味尋寶活動」，愉悅身心的同時增添秋遊活動的趣味性，增加員工之間、家屬之間的交流互動。經過此次活動，員工將以更加飽滿的熱情投入工作，以更團結的力量投身建設深圳中國特色社會主義示範區，為早日實現「國際一流金融租賃公司」的目標努力拼搏。



▲ 秋遊活動

履行社會責任，共建美好生活

本集團遵循《中華人民共和國慈善法》《中華人民共和國公益事業捐贈法》，積極支持脫貧攻堅、鄉村振興等國家戰略，持續開展定點扶貧工作，加大消費扶貧力度，致力於幫助貧困人口早日脫貧。我們熱心關注慈善公益，關心周邊社區需求，組建志願活動平台，傳播公益慈善理念，積極踐行企業社會責任，努力共同建設美好和諧社會。2020年1月，本集團向湖北省慈善總會捐贈800萬元人民幣，用於支持湖北人民抗擊新冠肺炎疫情，為湖北省打贏疫情防控戰貢獻慈善力量。

踐行企業責任，助力脫貧攻堅

本集團堅決貫徹黨中央關於脫貧攻堅的決策部署，響應國家號召，加強組織部署，不斷明確扶貧責任目標，開展定點扶貧、消費扶貧工作，加大資金幫扶力度，實地考察調研以探索符合當地的扶貧模式，紮實做好脫貧工作。



案例：聚焦定點扶貧縣，推動農產品銷售

本集團以國家開發銀行總行定點扶貧縣為消費扶貧工作重點地區，積極推動其內生發展動力，多措並舉促進該類地區農產品銷售，如利用員工食堂訂購貧困地區特色農產品、採購貧困地區農特產品作為員工法定節假日慰問品等。我們積極倡導員工增強扶貧意識，鼓勵員工購買定點扶貧縣農產品，積極推廣定點扶貧縣農產品品牌。自2019年開展消費扶貧工作以來，本集團通過直接購買方式累計採購四川古蔺、貴州正安、務川、道真定點扶貧縣農產品54.69萬元（其中2020年採購38.61萬元），通過幫助消費扶貧方式採購農產品14.07萬元（其中2020年採購7.99萬元），合計68.76萬元。

走進周邊社區，共創美好生活

2020年，本集團組織開展了「致敬城市守護者 弘揚戰疫精神」特別主題團日活動、青年「學雷鋒」活動等志願者活動，走進周邊社區，與社區居民友好互動，組織開展環保活動，宣揚綠色環保精神，激發社會公眾環境保護熱情，為推動綠色發展做出積極貢獻。



案例：「致敬城市守護者 弘揚戰疫精神」特別主題團日活動

2020年，本集團組織青年員工赴深圳市龍華區環衛站，開展青年志願者服務活動暨「致敬城市守護者 弘揚戰疫精神」特別主題團日活動。活動期間，青年志願者們向30位環衛工人贈送了口罩、糧油等物資，表達了對環衛工人們在疫情期間堅守崗位，默默奮戰在抗疫第一線的敬意。隨後，志願者們現場聆聽環衛工人講述在疫情期間清掃保潔、垃圾清運、消毒消殺過程中的抗疫故事，感受他們的奉獻精神。通過本次活動，青年志願者們對抗疫精神有了更加深刻的理解，對弘揚抗疫精神有了更深入的思考，表示將在常態化疫情防控中不斷弘揚抗疫精神，在助力深圳先行示範區建設中展現青春擔當。



▲「致敬城市守護者 弘揚戰疫精神」特別主題團日活動

案例：健步走暨公益環保登山活動

2020年4月12日，本集團組織青年員工作為志願者，赴深圳圓山參加「學習雷鋒」活動。此次活動中，青年員工一起互動、登山，主動拾起路邊垃圾，深度清潔周邊環境，不僅鍛煉了身體，還為綠色環保貢獻了自己的力量，切實踐行綠色環保理念，展現出國銀租賃員工的良好精神面貌和勇攀高峰的工作熱情。



▲ 青年志願者「學習雷鋒」活動

未來展望

2021年是「十四五」規劃的開局之年，是乘勢而上開啟全面建設社會主義現代化國家新征程的關鍵之年。我們將積極落實國家戰略，支持長江經濟帶、粵港澳大灣區等區域經濟發展，充分發揮租賃業務特色優勢，創新業務模式，在航空租賃、船舶租賃、基礎設施租賃和普惠金融租賃等專業領域提高能力建設，支持航空行業、船舶行業快速發展，提高交通、城市及能源基礎設施覆蓋率，加大對實體經濟和中小微企業的支持力度。我們將進一步參與構建綠色金融體系，推動清潔能源應用，助力綠色節能公共交通普及，支持綠色船舶行業發展，推行綠色辦公運營。我們將繼續加強員工管理，完善員工福利保障體系，關注員工健康，支持員工發展，培養創新型人才。我們將持續關注客戶需求，提高服務質量，保障客戶信息安全，加快數字化轉型升級，為客戶提供更加便捷的租賃服務。我們將積極履行社區責任，大力支持鄉村振興，傾力幫扶貧困人口，着眼公益慈善事業，呼籲員工積極參與志願者活動，切實助力提升人民幸福感。

秉承「引領中國租賃、服務實體經濟」的使命，我們將繼續探索可持續發展道路，砥礪奮進，行穩致遠，為環境、社會和經濟的可持續發展貢獻力量。





附錄1：ESG指標索引

層面	內容	披露章節
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 註：① 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 ② 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氟氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 ③ 有害廢棄物指國家規例所界定者。	附錄2 ESG政策列表
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	附錄3 ESG數據列表
	A1.2 溫室氣體總排放量及(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	加強綠色運營管理
A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	加強綠色運營管理	
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	加強綠色運營管理
	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	加強綠色運營管理
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	加強綠色運營管理
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	支持綠色發展，助推生態文明
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	支持綠色發展，助推生態文明
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄3 ESG數據列表
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄3 ESG數據列表
B2 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	附錄3 ESG數據列表
	B2.2 因工傷損失工作日數。	附錄3 ESG數據列表
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全

層面	內容	披露章節
B3 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	培訓與發展
	B3.1按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	附錄3 ESG數據列表
	B3.2按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄3 ESG數據列表
B4 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	招聘與僱傭
	B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	招聘與僱傭
B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境與社會風險政策。	踐行責任供應鏈
	B5.1按地區劃分的供應商數目。	暫未披露
	B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	踐行責任供應鏈
B6 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B6.1已售或已運送產品數量中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	保證服務質量 附錄3 ESG數據列表
	B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權保護
	B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
	B6.5描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障信息安全
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B7.1於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	附錄3 ESG數據列表
	B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	加強廉潔運營
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	支持國家戰略，推動經濟增長 履行社會責任，共建美好生活
	B8.1專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	支持國家戰略，推動經濟增長 履行社會責任，共建美好生活
	B8.2在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	支持國家戰略，推動經濟增長 履行社會責任，共建美好生活



附錄2：ESG政策列表

層面	遵守的法律法規	公司內部的規章制度
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國土壤污染防治法》 《城市建築垃圾管理規定》 《國家危險廢物名錄》 《危險廢物轉移聯單管理辦法》	《國銀金融租賃股份有限公司用車管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》
A2 資源使用	《中華人民共和國節約能源法》 《公共建築節能設計標準》	《國銀金融租賃有限公司日常物品出入庫管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司文印工作管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司用車管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》
A3 環境及天然資源	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國環境影響評價法》	暫無
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《勞務派遣暫行規定》 《中華人民共和國就業促進法》 《中華人民共和國社會保險法》 《禁止使用童工規定》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國合同法》 《職工帶薪年休假條例》 《廣東省工資支付條例》 《深圳市員工工資支付條例》	《國銀金融租賃股份有限公司員工勞動關係管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司職務職級管理辦法(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司社會招聘實施細則(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司校園招聘實施細則(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工考勤休假管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司績效管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司高級管理人員考核評價辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司員工薪酬管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司薪酬遞延支付管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司獎金池留存及使用管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工招聘錄用管理辦法(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司幹部監督管理辦法(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工離職管理辦法(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工交流管理辦法(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工行為守則》 《國銀金融租賃股份有限公司中層人員選拔任用管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司中層以下人員職級晉升管理辦法》 《工會慰問管理實施細則》 《關於大力發現培養新時代青年人才的指導意見》 《國銀航空公司香港員工手冊》 《國銀航空公司員工績效考核制度》 《國銀航空公司差旅報銷制度》

層面	遵守的法律法規	公司內部的規章制度
B2 健康與安全	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《工傷保險條例》 《工作場所職業衛生監督管理規定》 《生產安全事故報告和調查處理條例》	《國銀金融租賃股份有限公司員工考勤休假管理辦法》 《國銀航空公司香港員工手冊》
B3 發展及培訓	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國社會保障法》	《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司內部講師及新員工導師管理實施細則(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓實施細則》 《國銀金融租賃股份有限公司考試與答辯委員會工作規則(試行)》
B4 勞工準則	《禁止使用童工規定》 《中華人民共和國勞動法》 《國務院關於職工工作時間的規定》	《國銀金融租賃股份有限公司員工勞動關係管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司社會招聘實施細則(2020年版)》 《國銀金融租賃股份有限公司校園招聘實施細則(2020年版)》 《國銀航空公司香港員工手冊》
B5 供應鏈管理	《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國招標投標法實施條例》	《國銀金融租賃股份有限公司集中採購工作實施細則》 《國銀金融租賃股份有限公司採購管理辦法(試行)》 《國銀航空公司採購制度》 《集中採購招標代理機構平台使用操作規程》
B6 產品責任	《中華人民共和國侵權責任法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國廣告法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國著作權法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國消費者權益保護法》 《中華人民共和國網絡安全法》 《全國人大常委會關於維護互聯網安全的決定》	《國銀金融租賃股份有限公司租賃業務行業指引》 《國銀金融租賃股份有限公司客戶投訴處理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司知識產權保護工作管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司業務秘密管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司信息安全管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司數據標準管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司信息化建設管理規定(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司機房安全管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司員工信息安全管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司信息科技應急實施細則》 《國銀金融租賃股份有限公司IT系統數據質量管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司機要文件管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司外包駐場人員保密管理辦法》
B7 反貪污	《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國公司法》 《中華人民共和國反洗錢法》 《中華人民共和國反壟斷法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》	《國銀金融租賃股份有限公司重大風險事件應急管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司反舞弊管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢信息管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢和制裁合規管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司客戶身份識別管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司客戶洗錢和恐怖融資風險等級分類管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司可疑交易報告管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司員工行為排查管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司案防工作管理辦法》 《國銀航空公司反賄賂、反腐败政策指南》 《國銀航空公司禮品和招待制度》 《國銀航空公司反洗錢和盡職調查制度》 《國銀航空公司內控和合規政策》
B8 社區投資	《中華人民共和國慈善法》 《中華人民共和國公益事業捐贈法》	暫無



附錄3：ESG數據列表

環境範疇

除另有說明外，本集團環境績效統計範圍包含國銀金融租賃股份有限公司總部、北京及上海辦公室，其餘機構未來將適時加入統計範圍。以下環境績效統計覆蓋期間為2020年1月1日至2020年12月31日。

	指標	單位	2020年數據
A1 排放物 ⁴	二氧化硫 ⁵	噸	0.0003
	氮氧化物 ⁶	噸	0.0031
	溫室氣體排放總量(範疇一及範疇二) ⁷	噸	2,886.61 ⁸
	每平方米樓面面積的溫室氣體排放量(範疇一及範疇二)	噸/平方米	0.10
	溫室氣體直接排放量(範疇一)		
	公車耗油	噸	46.09
	天然氣	噸	92.66
	溫室氣體間接排放量(範疇二)		
	外購電力	噸	2,747.85
	有害廢棄物總量 ⁹	噸	0.05
	每平方米樓面面積的有害廢棄物總量	噸/平方米	0.000002
	無害廢棄物總量 ¹⁰	噸	299.00
	每平方米樓面面積的無害廢棄物總量	噸/平方米	0.01
A2 資源使用 ¹¹	能源消耗總量 ¹²	兆瓦時	6,053.03
	每平方米樓面面積的能源消耗量	兆瓦時/平方米	0.22
	直接能源消耗		
	公車耗油	兆瓦時	188.28
	天然氣	兆瓦時	473.89
	間接能源消耗		
	外購電力	兆瓦時	5,390.86
	辦公用水消耗量 ¹³	噸	29,258.00
	每平方米樓面面積的辦公用水消耗量	噸/平方米	1.05
紙張消耗總量 ¹⁴	噸	6.64	

⁴ 由於機房的排放物類數據和能源及資源消耗類數據尚不能單獨計量，本公司以人均及每平米樓面面積折算的溫室氣體排放強度、有害廢棄物排放強度、無害廢棄物排放強度、能源消耗強度及辦公用水消耗強度均包含辦公區域和機房。

⁵ 二氧化硫排放主要來自於公車耗油，二氧化硫排放數據根據中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》進行核算。

⁶ 氮氧化物排放主要來自於公車耗油，氮氧化物排放數據根據中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》進行核算。

⁷ 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及燃料。溫室氣體核算乃按二氧化碳當量呈列，並根據中華人民共和國生態環境部刊發的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC 2006年國家溫室氣體清單指南2019修訂版》進行核算。

⁸ 因四捨五入原因，範疇一與範疇二的加總數為2,886.60噸，較本數據低0.01噸。

⁹ 本公司運營涉及的有害廢棄物均交由有資質的專業公司進行處理，主要類型為廢鉛酸蓄電池、廢棄熒光燈管和打印設備廢棄墨盒、廢棄硒鼓、廢棄碳粉、廢棄色帶。

¹⁰ 本公司的無害廢棄物均交由回收商進行處理，主要類型包括辦公垃圾和廚餘垃圾。

¹¹ 包裝物數據不適用於本公司。

¹² 能源消耗量數據是根據電力及燃料的消耗量及中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則(GB/T2589-2008)》中提供的有關換算因子進行計算，主要包含電力、天然氣和公車耗油。

¹³ 辦公用水包括自來水和中水。

¹⁴ 紙張包括A4複印紙和A3複印紙。



社會範疇

除另有說明外，本集團社會範疇數據統計範圍包含國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司。

	指標	單位	2020年數據
B1 僱傭¹⁵	員工總數	人	374
	男性員工人數	人	234
	女性員工人數	人	140
	高級管理層員工人數	人	18
	中級管理層員工人數	人	85
	基層員工人數	人	271
	碩士及以上員工人數	人	215
	學士學歷員工人數	人	142
	學士以下員工人數	人	17
	35歲及以下員工人數	人	159
	35-55歲員工人數	人	205
	55歲及以上員工人數	人	10
	境內員工人數	人	251
	境外員工人數	人	123
	勞動合同員工人數	人	374
	員工總體流失率	%	7.8
	男員工流失率	%	8.5
	女員工流失率	%	6.4
	35歲及以下員工流失率	%	6.5
	35-55歲員工流失率	%	7.3
56歲及以上員工流失率	%	40.0	
境內員工流失率	%	4.4	
境外員工流失率	%	14.6	
B2 健康與安全¹⁶	因公亡故的人數	人	0
	因公亡故的比率	%	0
	因工傷損失工作日數	天	0
B3 發展及培訓¹⁷	組織培訓次數	次	205
	接受培訓的員工總人數	人	251
	男性員工受訓百分比	%	99.4
	女性員工受訓百分比	%	100
	高級管理層員工受訓百分比	%	90.9
	中級管理層員工受訓百分比	%	100
	基層員工受訓百分比	%	100
	員工平均受訓時長	小時/人	196.28
	男性員工平均受訓時長	小時/人	200.67
	女性員工平均受訓時長	小時/人	187.95
	高級管理層員工平均受訓時長	小時/人	200.76
中級管理層員工平均受訓時長	小時/人	221.45	
基層員工平均受訓時長	小時/人	187.45	
B6 產品責任	投訴總數量	件	4
B7 反貪污	提出並已審結的貪污訴訟案的數目	件	0
	向員工提供的反貪污培訓次數	次	7

¹⁵ 該層面數據統計範圍為與國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司簽署正式勞動合同的員工。

¹⁶ 該層面數據統計範圍為國銀金融租賃股份有限公司，不含附屬公司。

¹⁷ 該層面數據統計範圍為國銀金融租賃股份有限公司，不含附屬公司。



附錄4：意見反饋

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的2020年度環境、社會及管治報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司的可持續發展有任何意見或建議，歡迎電郵 ir@cdb-leasing.com

《國銀金融租賃股份有限公司二〇二〇年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名 _____

工作單位 _____

職務 _____

聯繫電話 _____

電子郵箱 _____

您對本報告的評價：（請在相應位置打✓）

您認為本報告是否突出反映本公司在環境、社會及管治方面的重要信息？

很好 較好 一般 較差 很差

您認為本報告披露的信息及指標是否清晰、準確、完整？

很好 較好 一般 較差 很差

您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

很好 較好 一般 較差 很差

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？





国银租赁
CHINA DEVELOPMENT BANK LEASING



郵編 Zip code: 518000

總機 Tel: 86-755-2398 0999

傳真 Fax: 86-755-2398 0900

網址 Website: <http://www.cdb-leasing.com/>

地址 Address: 深圳市福田區福中三路2003號國銀金融中心大廈
CDB Financial Center Building, No. 2003 FuZhong 3rd Road,
Futian District, Shenzhen, PRC



官方微信
Official WeChat



官方微博
Official Weibo

